



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов программной аккредитации  
Основной образовательной программы  
550300 – «Филологическое образование»

**Кыргызско-Узбекского университета**

**с «24» по «26» октября 2019 года**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
*Внешняя экспертная комиссия*

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов программной аккредитации  
Основной образовательной программы 550300 –«Филологическое образование»  
Кыргызско-Узбекского университета**

**с«24» по «26» октября 2019 года**

**г. Ош**

**26 октября 2019 года**

## СОДЕРЖАНИЕ

I СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
II ВВЕДЕНИЕ	4
III ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	4
IV ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	5
V СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПРОГРАММНОЙ АККРЕДИТАЦИИ	7
5.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	7
5.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	12
5.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	15
5.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	18
5.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	19
5.6. Стандарт «Обучающиеся»	22
5.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	27
5.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	30
5.9. Стандарт 9 «Информирование общественности»	32
5.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»	35
VI ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	37
VII ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	38
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ПРОГРАММНОГО ПРОФИЛЯ»	40

## I СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

- МОиН КР** – Министерство образования и науки Кыргызской Республики  
**КУУ** – Кыргызско-Узбекский университет  
**ИФФ** – Историко-филологический факультет  
**ООП** – Основная образовательная программа  
**РО** – результаты обучения  
**ОК** – общие компетенции  
**ИК** – инструментальные компетенции  
**ИС** – информационная система  
**СЛК** – социально-личностные компетенции  
**ПК** – профессиональные компетенции  
**НААР** – Независимое агентство аккредитации и рейтинга  
**СМК** – система менеджмента качества  
**ППС** – профессорско-преподавательский состав  
**УВС** – учебно-вспомогательный состав  
**ТККР** – Трудовой кодекс Кыргызской Республики  
**ФОС** – фонд оценочных средств  
**КОС** – контрольно-оценочные средства  
**ГАК** – Государственная аттестационная комиссия  
**УР** – учебная работа  
**ВР** – воспитательная работа  
**ECTS** – Европейская система перевода и накопления кредитов  
**ESG** – Стандарты и рекомендации по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования  
**НСК** – Национальная система квалификаций.  
**АФ** – Английская филология  
**РФ** – Русская филология  
**КФ** – Кыргызская филология

## II ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом НААР № 86-19-ОД от 19.09.2019 г. в период с 24 по 26 октября 2019 года Внешней экспертной комиссией проведена оценка соответствия образовательной программы 550300 – «Филологическое образование» Кыргызско-Узбекского университета стандартам программной аккредитации НААР. Отчет внешней экспертной комиссии содержит оценку представленной образовательной программы критериям стандартов, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ КУУ.

Состав ВЭК:

*Председатель* – László Ungvári, д.э.н., профессор, президент-ректор Казахстанско-Немецкого университета в Алматы (г. Алматы, Республика Казахстан)

*Зарубежный эксперт* – Турткараева Гульнар Баяновна, к.п.н., доцент Кокшетауского государственного университета им. Ш. Уалиханова (г. Кокшетау, Республика Казахстан).

*Национальный эксперт* – Тайиров Миталип Муратович, д.ф.-м.н., профессор Баткенского государственного университета (г. Кызыл-Кыя, Кыргызская Республика)

*Работодатель* – Музулманов Мелисбек Узенович, директор средней школы №52 города Ош (г. Ош, Кыргызская Республика).

*Зарубежный эксперт* – Мирзоева Лейла Юрьевна, д.филол.н., профессор Университета Сулеймана Демиреля (г. Алматы, Республика Казахстан).

*Национальный эксперт* – Абдиев Калмамат Раупбекович, к.п.н., доцент Ошского государственного университета (г. Ош, Кыргызская Республика).

*Студент* – Аманкелдиева Нурия Аманкелдиевна, обучающаяся 4 курса Ошского гуманитарно-педагогического института имени А. Мырсабекова (г. Ош, Кыргызская Республика).

*Наблюдатель НААР* – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта НААР по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов.

*Наблюдатель Министерства образования и науки Кыргызской Республики* – Арапбаев Руслан Нурмаматович, директор учебно-информационного департамента Ошского Государственного Университета (г. Ош, Кыргызская Республика).

## III ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Кыргызско-Узбекский университет является государственной образовательной организацией. Учредитель – Министерство образования и науки Кыргызской Республики, форма собственности: государственная, регистрационный номер ГПР 073091-У-е от «13» декабря 1998 года, имеет Устав, самостоятельный баланс, печать и другие реквизиты.

Кыргызско-Узбекский университет осуществляет подготовку специалистов по 23 специальностям высшего профессионального образования, 21 специальностям среднего профессионального образования, 4 специальностям начального профессионального образования.

В 1998 году решением Учёного совета Кыргызско-Узбекского университета при поддержке Правительства Кыргызской Республики (Приказ № 220 от 05.09.1998 г.) был образован педагогический факультет, на базе которого в 1999 году были образованы естественно-педагогический и гуманитарно-педагогический факультеты. В связи с расформированием некоторых специальностей и уменьшением контингента студентов, гуманитарно-педагогический факультет был Приказом №90 от 03.09.2013 преобразован в историко-филологический факультет с сохранением кафедры английской филологии. В настоящее время подготовка по направлению 550300 – Филологическое образование ведется в рамках очной и заочной формы обучения на основании бессрочной лицензии №LD170000250, №10к (очное отделение), №LD170000250, №11к (заочное отделение), регистрационный номер 17/0156, протокол №1-5-5 от 31.03.2017 (уровень подготовки – бакалавриат).

В настоящее время на историко-филологическом факультете получают образование по 3 профилям Филологического образования 1263 студента на очном и заочном отделениях, из них 890 студентов из ближнего и дальнего зарубежья: из Узбекистана, Таджикистана, Казахстана и Турции (в целом, в КУУ в текущем учебном году обучается 4112 студентов-иностранцев; таким образом, 22% всех зарубежных студентов обучается по направлению подготовки 550300 – «Филологическое образование»).

На историко-филологическом факультете функционируют кафедра кыргызской филологии, кафедра английской филологии и кафедра русской филологии.

Для реализации образовательного процесса имеется необходимая современная материально-техническая база: компьютерные классы, библиотека и читальный зал, большой актовый зал, спортивный зал и столовая. В плане совершенствования материально-технического оснащения указано приобретение лингафонного кабинета. Функционирует автоматизированная система управления процессом обучения AVN. Ряд дисциплин читается с участием носителей английского языка, а именно волонтеров-преподавателей из США, Канады, Германии. Студентам и преподавателям предоставляется возможность участвовать в международных программах академического обмена без отрыва от процесса обучения (в рамках оцениваемой программы реализуется долгосрочная и краткосрочная академическая мобильность на основании договоров с университетами Малайзии (Университет Селангор), Турции (Университет Сакарция), Узбекистана (Андижанский государственный университет имени З.М. Бабура, Ферганский государственный университет и пр.). Учебный процесс обеспечивается высококвалифицированными преподавателями, среди которых, 2 доктора филологических наук (1 профессор), 15 кандидатов филологических наук (8 доцентов) и 9 магистров.

#### IV ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК НААР осуществлялась согласно Программе визита в Кыргызско-Узбекский университет в период с 24 по 26 октября 2019 года.

С целью координации работы ВЭК НААР 23 октября 2019 г. состоялась предварительная встреча экспертов, в ходе которой были распределены полномочия между членами комиссии, достигнуто согласие в вопросах выбора методов оценки.

В соответствии с требованиями стандартов программной аккредитации НААР, программа визита охватила встречи с проректорами, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование ППС и обучающихся, посещение занятий.

Таблица 1. Сведения о стейкхолдерах, принявших участие во встречах с ВЭК НААР (данные по специализированной аккредитации):

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры, главный бухгалтер	5
Руководители структурных подразделений	23
Деканы факультетов, директора колледжей	22
Заведующие кафедрами	3
Преподаватели	34
Студенты, магистранты	27
Выпускники	21
Работодатели	16
<b>Всего</b>	<b>136</b>

Во время визуального осмотра ВЭК НААР ознакомилась с состоянием материально-технической базы, посетила объекты инфраструктуры вуза: административные структурные подразделения, Историко-филологический, Финансово-экономический, Юрико-таможенный, Естественно-педагогический, Инженерно-технологический факультеты, а также такие подразделения, как Медицинский колледж, Профессиональный колледж, Профессиональный лицей, кафедры Кыргызской, Русской и Английской филологии Историко-филологического факультета, НИИ «Инновационные технологии» и исследовательские центры в его составе: «Педагогика и инновационные технологии обучения», «Форменная одежда», «Информационные технологии»; актовый зал, колледжи, лицей, спортивный комплекс, художественную галерею вуза, мастерские, общежитие. Кроме того, эксперты ознакомились с состоянием материально-технической базы кафедр, ответственных за ООП 550300 – «Филологическое образование», посетили специализированные и компьютерные классы. Оцениваемая ООП располагает аудиторным фондом, состоящим из 16 аудиторий. Учебные аудитории, оборудования соответствуют целям программы.

В рамках визита экспертами посещены следующие учебные занятия по дисциплинам оцениваемой ООП 550300 – «Филологическое образование» (таблица 2).

Таблица 2. Посещение учебных занятий

Дисциплина, ФИО преподавателя	Тема	Вид занятий	Время, аудитория	Группа, курс
Выразительное чтение. Жусуева Сюита, ст. преподаватель кафедры кыргызской филологии	Выразительное чтение текстов драматических произведений. Применяемые методы: работа в малых группах, ролевая игра, рефлексия. Положительные моменты: активность студентов, подражание профессиональным артистам (по ТВ)	Практикум	11:25-12:15	3 курс
Practical English Абакулов Р.А., ст. преподаватель кафедры Английской филологии	«Family Members». Практическое с применением ICT, а также дискуссии; Положительные моменты: высокий уровень мотивации студентов.	Studio	11:25-12:15	1 курс
Современный русский язык Рузиева Ёркиной, ст.преподаватель кафедры русской филологии	.Морфемный анализ. Применяемые методы: мозговой штурм, работа в группах, презентация, рефлексия. Положительные моменты: дополнительные ответы членов групп к презентации материала.	Семинар	12:20-13:10	3 курс
American Culture Zakhari Edmond (волонтер)	Language Teaching: Cultural Peculiarities. Использование диалога, дискуссии Положительные моменты: занятие нацелено на развитие навыков беглой устной речи	Studio	10:25-11:15	3 курс

Занятия ориентированы на решение актуальных образовательных задач, на формирование мыслительной деятельности, новых результатов обучения (например, в число результаты обучения

по направлению «Русская филология» включается владение тремя языками: русским языком на уровне C1, государственным языком на уровне B2, одним из иностранных языков на уровне B1).

В рамках визита ВЭК ознакомилась с базами практик по ООП: школы- №№ 18, 41, 42 города ОШ. В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 121 преподавателя, 122 обучающихся младших и старших курсов уровня бакалавриата.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 26 октября 2019 года.

## **V СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### ***5.1. Стандарт «Управление образовательной программой» Доказательная часть***

Университет управляет образовательными программами, формализуя действующие процедуры в рамках внутренней системы обеспечения качества, которая включает Политику в области обеспечения качества и описание процессов во внутренних документах КУУ. В КУУ приняты документы по внедрению системы менеджмента качества, создано надзорно-консультативное структурное подразделение Совет по качеству, определены его полномочия и функции. Положение о Совете по качеству утверждено 23.11.2015 и размещено на сайте КУУ.

Политика и цели в области обеспечения качества, стратегия развития представлены на сайте университета в общем доступе, являются частью стратегического менеджмента университета и основаны на миссии, видении и ценностях.

Эксперты подтверждают, что Стратегией развития на 2017-2021 г.г. (№6 от 28.02.2017г.), а также миссия, цели в области качества опубликованы, доступны и размещены на сайте университета [www.kuu.kg](http://www.kuu.kg).

Все документы по управлению образовательными программами, разрабатываемые в университете, опираются на стратегический план развития, миссию, политику и цели в области качества образования. На основании принятых миссии, целей и задач университета всеми структурными подразделениями вуза ежегодно в начале учебного года разрабатываются частные цели и задачи, которые носят измеримый характер, утверждаются руководителем структурного подразделения, согласовываются с представителем руководства по качеству – Департамента аккредитации и качества образования.

Совете качества проводит ряд мероприятий, в том числе анкетирование студентов программы об уровне их удовлетворенности процессом и качеством обучения; анкетирование внешних стейкхолдеров и обсуждение ими целей и результатов обучения в рамках ООП КУУ. Результаты анкетирования рассматриваются соответствующими структурами и внедряются в течение одного академического года в общий стратегический и краткосрочные планы. Эксперты подтверждают на примере анкетирования выпускников, что оно проводится с установленной периодичностью (были рассмотрены образцы анкет). Так, согласно Положения о Социологическом исследовании (Рассмотрено Учебным советом КУУ протокол № 2 от 29.10.2018г., первое анкетирование, которое фокусируется на оценке преподавания и обучения, условиях обучения, а также на элементах связанных с организацией различных видов практики в период обучения, проводится перед государственной аттестацией выпускников (апрель-май). Анкетирование выпускников проводится повторно через 9-12 месяцев после окончания вуза. Вторая анкета охватывает информацию о процессе поиска работы, удовлетворенностью местом работы, предпочтений и ожиданий выпускников в отношении их трудоустройства и карьерного роста) Так, анкетирование выпускников было проведено 03.05.2019 г. После анкетирования предполагается добавление дополнительных курсов по выбору для улучшения качества профессионального образования учащихся; в частности, на основе анкетирования выпускников ООП за 2018 по направлению Кыргызская филология был внедрен курс «Айтматоведение».

Академическая деятельность КУУ и ООП реализуются на основе нормативных документов о высшем образовании МОиН КР (<http://edu.gov.kg>) и ГОС ВПО 550300 – «Филологическое образование», утвержденного Приказом МОиН КР №1179/1 от 15 сентября 2015 года в редакции Постановления Правительства КР №405 от 22 июля 2014 года. Реализация основной образовательной программы 550300 – «Филологическое образование» осуществляется в соответствии с Миссией КУУ, которая отражена в Уставе КУУ и доступна на официальном сайте вуза – [www.kuu.kg](http://www.kuu.kg).

ОП 550300 – «Филологическое образование» реализуется в соответствии с приложением №1 к Лицензии на право ведения образовательной деятельности серия №LD170000250, приложение №1, регистрационный номер 17/0156, выданный по приказу МОиН КР №189/1 от 21 февраля 2019 года (протокол № 2-1 от 18.02.2019г.) с присвоением квалификации бакалавр по направлению 550300 Филологическое образование.

Цели и планируемые результаты основной образовательной программы 550300 – «Филологическое образование» были разработаны и утверждены на заседаниях кафедр АФ, РФ, КФ в соответствии с Положением об ООП (утверждено 02.05.2018) и отражены в рабочих программах дисциплин по данному ООП.

Для управления ООП в контексте дальнейшего развития культуры обеспечения качества действуют документы, регламентирующие основные процессы: учебно-методический, научный, воспитательный, обеспечивающие качество и высокую результативность деятельности коллектива. Кроме того, внешние стейкхолдеры могут ознакомиться с миссией КУУ, целями и РО ООП Филологическое образование на сайте КУУ, информация распространяется в СМИ, через телестудию «Гранит» и газету «Планета дружбы», в социальных сетях Facebook, Instagram, What'sApp.

В целях обеспечения качества реализуемых программ ежегодно разрабатываются планы работы ИФФ, кафедр английской, кыргызской и русской филологии по воспитательной работе, молодежного комитета (см. Положение о студенческом молодежном комитете, в рамках которого предполагается работа учебного сектора и взаимодействие с деканатом по рассмотрению вопросов формирования ООП). На этом уровне важным принципом разработки и утверждения планов является их четкое соответствие стратегическим приоритетам развития вуза. Согласно Положению об ООП (см. выше), планы развития ООП разрабатываются и обновляются на основе анализа функционирования ООП, итогов обсуждения в академических группах, на заседаниях кафедр, на встречах и анкетировании работодателей, выпускников, студентов и ППС ИФФ, на Учебно-методическом совете вуза, по результатам которых, вносятся предложения, поправки, изменения по улучшению качества содержания ОП и утверждаются на Ученом совете университета.

Таким образом, реализуется механизм стратегического планирования политики обеспечения качества образовательной программы. Реализация ООП 550300 – «Филологическое образование» направлена на удовлетворение потребностей государства, региона, работодателей и обучающихся, и согласована с национальным законодательством и стратегией всего вуза.

Взаимодействие между научными исследованиями, преподаванием и обучением является одним из основных принципов деятельности ИФФ и отражает обеспечение качества ООП. (см., например, Протокол № 10 от 04.06.2018 заседания кафедры Английской филологии с отчетом о внедрении результатов работы препод. Джамбаева А.Т. и Сайидраимовой Д.С., а также Акт внедрения результатов работы Усаровой Г.У. «XX кылымдагы кыргыз адабият портреттерин» в учебный процесс по направлению «Кыргызская филология»).

Участие сотрудников и стейкхолдеров в управлении ООП подтверждается Протоколами от 12.10.2018 г., 29.05.2019 г.); работодатели являются рецензентами разработанных рабочих программ и непременными участниками государственной аттестации, председателями и экспертами государственной аттестации (например, в число членов ГАК по направлению Английская филология включена учитель школы № 17 г. Ош, где был дан экспертный отзыв на ООП). Каналы коммуникаций с работодателями, родителями ИФФ – это СМИ, интернет-ресурсы, действующий информационный стенд, ознакомительные конференции, презентации силлабусов и рабочих программ преподавателями, а также проведение различных семинаров и тренингов для

преподавателей и студентов. Использование ИКТ и других современных методов обучения отражено в Протоколе № 3 от 12.10.2018 г.

За 2016-2019 годы студенты ИФФ, обучающиеся по направлению Филологическое образование, участвовали в исходящей академической мобильности; у ИФФ более 20 действующих Договоров о сотрудничестве с вузами КР и зарубежных стран по программам обмена студентами и преподавателями, стажировок и других видов академической мобильности.

Помимо этого, студенты и преподаватели ИФФ участвуют в международных программах и проектах: Soros Kyrgyzstan, TÖMER, Erasmus-Mundus, IREX, UGRAD, ACCELS, DAAD, ИТЕС, KG TESOL, институт Гете - Алматы, а также факультет сотрудничает с посольствами Америки, Германии, Турции, России в Кыргызстане. Для улучшения показателей интернационализации руководство ИФФ ведет переговоры с Ферганским государственным университетом, кафедрой английской филологии Кокандского государственного педагогического института, кафедрой кыргызской филологии Андижанского государственного университета для реализации совместной ООП, которая станет основой для взаимодействия ППС и сотрудников Университетов-партнеров. Планирование и реализация ОП Филологическое образование осуществляется в соответствии с Государственным стандартом об образовании ГОС ВПО КР утвержденный приказом Министерства образования и науки КР №1179\1 от 15 сентября 2015 г. и квалификационным требованиям профессиональной сферы в рамках образовательных программ и согласуется со Стратегией развития КУУ и ИФФ, Миссией университета, а также запросами рынка труда.

План развития ОП Филологическое образование был разработан в целях совершенствования и с учетом потребностей государства и утверждён на заседаниях кафедр, Ученого совета факультета, с учетом требований Департамента по аккредитации и качеству образования КУУ (протокол № 1 от 04.09.2019).

Прозрачность процессов формирования и содержания планов развития ОП осуществляется через информированность профессорско-преподавательского состава, сотрудников, обучающихся и заинтересованных лиц. Планы, цели и задачи ОП разъясняются эдвайзерами на кураторских часах. Информация о содержании ОП размещается на информационных стендах факультета. Информирование и связь с общественностью производится путем обновления новостных сообщений на сайте КУУ и в страницах социальных сетей ИФФ, через кураторов и старост групп.

Процедура пересмотра и изменения содержания плана развития ООП Филологическое образование производится на заседаниях кафедр ИФФ по результатам соответствующих видов деятельности факультета: обсуждения на заседаниях кафедр АФ, КФ, РФ, консультации со специалистами Департамента по аккредитации и качеству образования КУУ, встречи со стейкхолдерами и их опросы.

В 2019-2020 учебном году по результатам предложений стейкхолдеров в учебный план профиля “Кыргызский язык и литература” внесена дисциплина “Айтматоведение”. Последнее обновление содержания образовательной программы Филологическое образование было произведено в июне 2019 года, с учетом предложений всех заинтересованных сторон (Протоколы кафедр, см. выше). С целью изучения потребностей и интересов работодателей, государственных и частных структур в подготовке конкурентоспособных специалистов университетом регулярно в течение 2017-2019 гг. проводились круглые столы, встречи, гостевые лекции, семинары, тренинги, анкетирования, опрос студентов и ППС ИФФ.

Раз в год, после экзаменационной сессии, УД проводит анкетирование среди обучающихся «Преподаватель глазами студентов» (ПГС). В анкету включены вопросы, позволяющие определить и оценить компетенции преподавателя по учебной, учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной работам. По набранным баллам составляется рейтинг преподавателей как по университету, так и по факультету. После получения результатов ранжирования ППС, проводимого заведующим кафедрой и деканом факультета, декан ИФФ лично встречается с каждым преподавателем по поводу заключения трудового договора на следующий учебный год (<http://avn.kuu/>).

Совместно с Департаментом по качеству кафедры в начале и в конце каждого учебного года проводят срезы знаний студентов ИФФ по выявлению динамики улучшения уровня владения кыргызским, русским и английским языками

С учетом всего обозначенного можно сделать вывод, что управление образовательным процессом обеспечивает, с одной стороны, сохранение его целостности и возможности влияния на компонентные составляющие, с другой - эффективное функционирование, показателем которого является достижение целей образовательного процесса. Таким образом, управление образовательным процессом - это целенаправленный, системно организованный процесс воздействий на его структурные компоненты и связи между ними, обеспечивающие их целостность и эффективную реализацию функций, его оптимальное развитие.

Вся процедура по разработке, обсуждению, обновлению и утверждению плана развития ООП Филологическое образование ведется на коллегиальной основе. В феврале 2017 года почти весь местный состав ППС кафедр факультета был вовлечен в разработку ООП, включая цели, РО, компетенции и т.д. Данная работа отражена в протоколах заседаний кафедр (протоколы кафедр).

На ИФФ КУУ проводится политика открытости, доступности и доверия, что обеспечивает эффективное функционирование системы информирования и обратной связи с обучающимися. На официальном сайте Университета существует сервис - прямая связь с ректором - один из официальных каналов обратной связи с топ-менеджерами вуза. В рамках блога любой желающий может задать интересующий его вопрос, оставить комментарий или пожелание, на которое получает официальный ответ от ректора университета. Ответственное лицо по разработке и обновлению сайта ИФФ вносит необходимую информацию по различным направлениям деятельности факультета: новости, образовательные программы и силлабусы. Сайт ИФФ представлен на кыргызском и русском языках. В перспективе в плане факультета предусматривается передача информации на узбекском языке.

При проведении SWOT-анализа самооценки ОП Филологическое образование были выявлены следующие основные риски образовательной программы:

1. Риск - отток студентов: иностранцев. Студенты-узбекистанцы нацелены на дальнейший перевод в вузы своей страны.
2. Риск - снижение количества контингента обучающихся из числа выпускников кыргызских школ в связи с получением низкого балла по ОРТ.
3. Риск - низкий процент поступающих со школ с русским языком обучения на педагогические специальности, что, в свою очередь, составляет угрозу дефицита русскоговорящих педагогов всех специальностей в русских школах.

Для устранения рисков, в планы работ руководства ОП были включены такие пункты:

- расширить географию профориентационной работы среди потенциальных абитуриентов; разрабатывать совместные программы с русскоязычными школами для привлечения их выпускников в вуз
- увеличить количество внутренней и внешней академической мобильности ППС;
- усилить работу по организации языковых курсов для студентов с привлечением иностранных волонтеров.

Репрезентативность всех заинтересованных лиц осуществляется путем анализа результатов анкетирования, мониторинга взаимодействия со всеми участниками реализации образовательных программ.

Все предложения и жалобы рассматриваются на заседаниях кафедр ИФФ, и выносятся по ним соответствующие решения.

Руководство ОП демонстрирует управление инновациями в рамках ООП. Инновационный подход к управлению образовательной программой предполагает обеспечение организационными, программными, материально-техническими ресурсами. Преподаватели кафедр ИФФ используют как традиционные, так и инновационные методы обучения с применением разнообразных наглядных и аудио-видео материалов: учебные игры, деловые игры, проблемная лекция, лекция с заранее

запланированными ошибками, дискуссии, эвристическая беседа, разного рода тренинги и т.д. Преподаватель кафедры РЯ Рузиева Е. является тренером по внедрению инноваций.

Методы и формы оценивания результатов обучения представлены в УМК дисциплин в разделе «Фонд оценочных средств», где указываются определения видов работ, формы контроля и критерии оценивания. Также в рабочих программах и курсах прописаны технологические карты и карты накопления баллов по каждому рубежному и итоговому контролю (РК, ИК)

Для преподавания языковых дисциплин преподаватели обеспечены достаточной материально-технической базой (проекторы, мультимедийный экран, учебно-методические комплексы и пособия по изучению языков, богатый библиотечный фонд; подготовлена заявка на приобретение лингафонного кабинета, и т.д.), что позволяет эффективно осуществлять интерактивное обучение и совершенствование видов речевой деятельности на иностранном языке (письмо, чтение, говорение, аудирование).

На заседаниях кафедр систематически обсуждаются вопросы по применению инновационных интерактивных методов обучения, преподаватели выступают с докладами, проводят мастер-классы, открытые уроки, которые оцениваются в соответствии с Положениями об открытых занятиях.

ИФФ КУУ располагает новой материально-технической базой, соответствующей учебно-образовательным целям и отвечающей требованиям стандартов высшего образования. Все компьютеры подключены к скоростному интернету и внутренней системе AVN. Имеется ксерокопировальная техника, доступная студентам и преподавателям ИФФ.

Информация об ОП доступна для широкой общественности. Студенты, их родители, будущие абитуриенты и широкая общественность может всегда получить необходимую информацию, войдя на сайт КУУ или факультета, через интернет. Наряду с этим факультет в течение всего учебного года проводит профориентационную работу среди населения в традиционной форме, посещая школы, районные и городские отделы образования. Абитуриентам, выпускникам школ раздаются информационные проспекты, буклеты и плакаты о деятельности историко-филологического факультета.

#### *Аналитическая часть*

ВЭК отмечает, что КУУ демонстрирует управление ООП 550300 – «Филологическое образование» в контексте реализации стратегических документов; также выявлена направленность миссии, стратегии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных стейкхолдеров. ВЭК отмечает, что в ходе работы подразделений проводится анализ ООП с целью корректировки содержания и проверки соответствия подготавливаемых специалистов требованиям рынка труда. Отчёты о реализации планов развития ООП 550300 – «Филологическое образование» включаются в годовые отчеты всех кафедр, ответственных за подготовку по направлениям ООП, рассматриваются на заседаниях 2 раза в год, а также результаты мониторинга планов развития ОП рассматриваются на заседаниях Ученого совета университета и отражены в протоколах заседаний. Результаты оценки эффективности реализации этапов развития ОП используются для корректировки и дальнейшего развития данных ОП. В настоящее время происходит уточнение образовательных программ и траекторий. Индивидуальность планов развития образовательных программ определяется с учетом потребностей региона и возможностью построения обучающимися индивидуальной образовательной траектории посредством выбора дисциплин с учетом личностных предпочтений и потребностей рынка труда в регионе – особый акцент делает на развитие предпринимательства.

Эксперты отмечают, что вуз демонстрирует развитие культуры качества, мероприятия по развитию культуры качества учебного, научно-исследовательского и воспитательного процесса получили отражение в Задачах, которые ежегодно пересматриваются и публикуются на сайте КУУ, Стратегии развития и включены в планы работ структурных подразделений.

ВЭК отмечает, что стратегические документы ООП отражают управление основными образовательными программами и периодически пересматриваются.

ВЭК отмечает активное участие представителей Университета и работодателей, в том числе руководителей образовательными программами в работе коллегиальных органов, координирующих управление ОП и проведение научных исследований на национальном уровне.

ВЭК отмечает необходимость продолжения планомерной модернизации созданной ранее системы менеджмента качества с учетом требований внутривузовской системы обеспечения качества в контексте аккредитационных стандартов. Руководство ОП обеспечивает участие представителей работодателей в процессах управления образовательной программой и ее развития, что выявлено в результате проведения интервью с преподавателями и работодателями. В то же время предполагается усиление активности обучающихся в разрезе участия в коллегиальных органах управления ОП.

ВЭК отмечает наличие доказательств, подтверждающих управление рисками. Представленные документы (протоколы заседаний кафедр, ученого совета Университета, отчеты, планы и справки, индивидуальные планы ППС, записи в информационной системе AVN и т.п.) подтверждают проведение запланированных видов работ по управлению рисками. Однако подчеркивается необходимость проведения актуализации рисков в связи с динамикой развития ООП (так, например, отсутствие набора в текущем учебном году на направление «Кыргызская филология» по заочной форме обучения) и необходимость разработки стратегии предотвращения тех или иных рисков.

Поощрение инновационной деятельности ППС также имеет место: так, в ходе анкетирования этот параметр был высоко оценен (69,9% опрошенных из числа ППС дали оценку «очень хорошо»; 32, 2% оценили этот аспект деятельности на «хорошо»).

Анализ сайта вуза показал, что данные об образовательных программах размещены на сайте в открытом доступе, доступны для всех заинтересованных лиц. Реструктуризация сайта предполагает проведения ряда работ по дополнению информацией (так, например, в настоящее время МОП доступны лишь для тех, кто уже имеет доступ к AVN, но не для потенциальных абитуриентов и их родителей, которые могут рассматриваться как потенциальные стейкхолдеры). Содержание образовательных программ отражает потребности региона и соответствует стратегии развития организации образования. ВЭК подчеркивает необходимость, в связи с расширением академической самостоятельности, обновления индивидуальности и уникальности образовательных программ.

Результаты анкетирования ППС свидетельствуют о том, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений достаточно высока: 74 участника опроса, или 61,2%, оценили возможности влияния на процесс принятия решений такого рода на «очень хорошо», 44, или 36,4% анкетированных – на «хорошо»; и лишь 2,4% оценили этот показатель на «плохо» и «очень плохо».

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Поощрение инновационной деятельности ППС имеет место.

Предложения работодателей учитываются при разработке МОП.

Системное внедрение ИКТ отражает связь между научными исследованиями ППС ООП и организацией учебного процесса.

Четко определены ответственные за бизнес-процессы в рамках ООП, распределены должностные обязанности персонала, разграничены функции коллегиальных органов.

#### ***Рекомендация ВЭК:***

- обеспечить регулярное прохождение курсов повышения квалификации в сфере менеджмента в образовании, как руководящим составом, так и ППС.

***Заключение по стандарту «Управление основной образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых 6 имеют сильную позицию, 11 – удовлетворительную.***

## ***5.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

### ***Доказательная часть***

Разработка и внедрение современных информационных и телекоммуникационных средств, а также передовых технологий обучения является важнейшей стратегической задачей совершенствования информационной среды ООП.

Официальный сайт Университета [www.kuu.kg](http://www.kuu.kg) является основным информационным потоком, где абитуриенты и любой посетитель сайта могут ознакомиться с новостями и событиями, происходящими в Университете, с основными образовательными программами бакалавриата, дополнительными курсами повышения квалификации и саморазвития, с образовательными программами академической мобильности (международная и внутренняя), с профессорско-преподавательским составом, студенческой жизнью университета, другой интересующей информацией и осуществляет свой выбор.

В университете успешно функционирует внутренний электронный информационно-образовательный портал AVN (<http://avn.kuu/>), аккумулирующий информацию о студентах, а также регистрирующий все этапы учебного процесса и отражающий сроки обучения, периоды учебного процесса, учебные года, специальности, дисциплины, оценки, темы дипломных работ, УМКД, движение контингента (неявки, отчисления, академ. отпуска и др.). Результативность деятельности программы оценивается через процессы, которые охватывают несколько подразделений и должностных лиц; программа обеспечивает и обратную связь. На основании данных аналитических отчетов принимаются управленческие решения, например, план набора, стоимость обучения и т.д.

Образовательный процесс в КУУ ведется в соответствии с процедурами УД, систематизирующие основные процессы управления образовательной деятельностью КУУ при кредитной технологии подготовки бакалавров. В соответствии с ним определяются принципы планирования и организации учебного процесса, разработаны следующие положения: Правила проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам бакалавриата, Положение о порядке ликвидации академических задолженностей и др..

В целях обеспечения качества образовательных программ руководством КУУ применяются внутренние и внешние методы оценки их функционирования для дальнейшего развития и улучшения образовательных программ.

Внутренние методы оценки: оценка деятельности кафедры и аттестация сотрудников и ППС, проведение внутренних аудитов Департамента по качеству, проверка степени готовности кафедры к новому учебному году, оценка качества учебного процесса, оценка учебных достижений обучающихся, анкетирование работодателей, обучающихся, выпускников, сотрудников, ППС.

Сохранность информации обеспечивается УД и центром компьютерных технологий и тестирования, которое отвечает за работоспособность и постоянное усовершенствование серверов, предназначенных для хранения и обработки информации.

Серверы находятся под тщательным наблюдением и защитой, доступ имеют только сотрудники Центра компьютерных технологий и тестирования. С результатами текущего, промежуточного и итогового контроля, обучающийся может ознакомиться в своем личном профайле в системе AVN. По результатам академических периодов обучающийся получает полную информацию об успеваемости по пройденным дисциплинам (транскрипт).

Доступ к информации разграничивается в разрезе обучающихся, профессорско-преподавательского состава, и административных сотрудников Университета. В вузе внедрены следующие механизмы по сбору, хранению и анализу информации о реализации ОП: система мониторинга реализации планов по развитию ОП; различные формы самооценки: внутренняя самооценка в ходе подготовки к аудитам из руководящих подразделений; самооценка ОП в ходе подготовки к институциональной и программной аккредитации; ежегодная самооценка процессов, обеспечивающих реализацию ОП.

База данных хранится в течение 5 лет в электронном формате «Образовательного портала» и бумажном формате. Все данные студента (личные, учебная и другая информация) заносится в личное дело студентов. Вся информация также хранится в бумажном формате, что представляет значительные риски. Информация о реализации ОП в различных формах (сводные таблицы, анализ динамики в разрезе лет и т.п.) представлена в отчетах кафедры и УД. Информация доступна обучающимся, родителям, работодателям, ППС и корпоративным партнерам через сайт вуза; особое внимание уделяется сбору информации путем анкетирования; разработано также Положение о

проведении социологических исследований. Таким образом, система сбора и анализа информации даёт объективное представление о состоянии ОП, позволяет провести объективную оценку развития ОП и предпринять необходимые коррективные меры по дальнейшему развитию ОП.

Существуют определенные внешние и внутренние угрозы и риски для ОП и для самого вуза (например, анализ данных о количестве обучающихся показал угрозу снижения количества обучающихся по направлению «Кыргызская филология»). В настоящее время особенно важным становится эффективное управление человеческими ресурсами вуза, для предотвращения конфликтов, что обусловлено проведением организационно-структурных изменений кафедр, трансформацией структуры вуза, повышением требований к качеству профессорско-преподавательского состава. В КУУ имеется четко разработанный механизм реагирования на конфликты и разрешения их на уровне факультета; на сайте есть Положение об апелляции.

#### *Аналитическая часть*

Комиссия в ходе визита ВЭК отмечает выполнение университетом требований стандарта «Управление информацией и отчетность». Подтверждением этому является внедрение вузом процессов управления информацией, в том числе сбора и анализа информации: функционирует специальная служба, которая несет ответственность за информационное обеспечение деятельности Университета и его подразделений; формирование через СМИ различного рода, в т.ч. – инновационные электронные СМИ положительного общественного мнения о деятельности Университета; содействие журналистам в их работе по освещению деятельности университета и его подразделений.

Общая информационная часть сайта содержит сведения об университете, его подразделениях, событиях, происходящих в его стенах.

В управленческой деятельности университета внедрены следующие информационные ресурсы и технологии: сайт университета, портал AVN, система электронного документооборота, электронная библиотека. Особое внимание уделяется внутреннему аудиту и планомерному, систематическому рассмотрению результативности принятых решений и мониторингу деятельности подразделений и программ на заседаниях Ученого совета; соответствующая информация находит отражение и в протоколах заседаний кафедр, ведущих подготовку по ООП «Филологическое образование». Управление информацией включает в себя управление традиционными потоками и цифровыми информационными потоками. В настоящее время происходит совершенствование процессов управления информацией и отчетности. В то же время, на сайте университета, в особенности – в рамках аккредитуемой ООП, надо представлять информацию на трех языках. В настоящее время часть информации (в том числе – важной для потенциальных стейкхолдеров и для внешней оценки деятельности ООП и университета в целом) представлена на русском языке, часть – только на кыргызском языке; информация на узбекском языке в данный момент практически не представлена на сайте.

ВЭК отмечает, что информация, собираемая в рамках деятельности Университета, в том числе путем статистической обработки информации, отчетности и результатов внутренних аудитов, позволяет формировать аналитические отчеты и принимать решения на основе фактов. Однако налицо необходимость продолжения работы по цифровизации процессов сбора отчетной информации и ее отслеживания в разрезе образовательных программ. Анализируя соответствие требованиям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемой ООП «Филологическое образование», комиссия отмечает, что в университете действует многоуровневая система управления информацией и отчетностью. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность в целом достаточно высока:

- полезностью веб-сайта организации полностью удовлетворены 111 студентов (91%), 10 студентов (8,2%) заявили о частичной удовлетворенности, 1 (0,8%) затруднился ответить
- полностью удовлетворены параметром «информирование о требованиях для того, чтобы успешно окончить данную специальность» – 113 (93,4%); в достаточной мере удовлетворены – 8 (5,8% опрошенных), и частично не удовлетворены 1(0,8%)

- информированием студентов о курсах, образовательных программах и академических степенях полностью удовлетворены – 93,4% , 5,8 % – удовлетворены частично.

***Сильные стороны/лучшая практика***

Своевременное и многостороннее представление информации на сайте, обеспечение работы портала AVN.

Создание института омбудсмена для разрешения конфликтных ситуаций.

Информирование обучающихся о требованиях, политике и процедурах курсов.

***Рекомендации ВЭК:***

- следует представить информацию на сайте на кыргызском, русском и узбекском языках; в связи с международным статусом университета и в целях информирования зарубежных организаций образования для последующего развития международных связей следует также обеспечить представление информации на сайте на английском языке.

- необходимо обеспечить разработку системы предотвращения таких рисков, как снижение количества обучающихся по ООП, выработать алгоритм системных действий, направленных на предотвращение снижения количества обучающихся, в особенности по направлению «Кыргызская филология».

***Заключение по стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых 6 имеют сильную позицию, 11 - удовлетворительную.***

***5.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

***Доказательная часть***

Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся и работодателей.

Организация образовательного процесса по кредитной технологии обучения в Кыргызско-Узбекском университете осуществляется в соответствии с «Положением об организации учебного - процесса на основе ECTS в вузах КР», утвержденным приказом от 6 августа 2009 года №824/1, а также с “Положением об организации учебного процесса на основе кредитной технологии обучения (ECTS) в КУУ” (Бюллетень № 31), утвержденным решением Ученого совета КУУ от 15-октября 2015 года (протокол № 3, 23-ноябрь, 2015г.). Процедура разработки и оценки качества образовательных программ отражена в разработанном и утвержденном КУУ «Положении об основных образовательных программах (ООП)», где определены основные требования к основной образовательной программе, порядку ее разработки, структуре и т. д. (протокол №8, 2.05.18г.).

Образовательные программы разработаны на основе нормативных документов МОН КР и учебного плана специальности и государственных образовательных стандартов.

Разработкой программ занимается рабочая группа, в которую входят руководители структурных подразделений и ведущие преподаватели (координаторы). На кафедрах назначается ответственное лицо за ООП. Кроме того, с целью изучения интересов работодателей при разработке образовательных программ в течение учебного года регулярно проводятся встречи, круглые столы с работодателями с участием заинтересованных сторон и лиц. Разработанные ООП проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу. Внутренняя экспертиза проводится с привлечением ведущих педагогов и руководителей структурных подразделений КУУ, внешняя экспертиза – с привлечением представителей работодателей (помимо вышеуказанных школ, в распоряжение экспертов НААР были предоставлены внешние экспертные отзывы по направлению Кыргызская филология (Жалал-Абадский университет), Английская филология – ОшГУ, Ферганский университет)

Содержание ООП соответствует нормативным документам МОН КР, учебным планам. В Госстандарте дается перечень обязательных дисциплин с указанием количества кредитов, соотношение базового, профилирующего и общеобразовательного циклов, объем компонента элективных курсов.

На основании определения целей, потребностей и приоритетов была разработана компетентностная модель выпускника ООП 550300 Филологическое образование, включающая цели и результаты обучения. Цели ООП были разработаны и утверждены на заседаниях кафедр ИФФ в соответствии с миссией КУУ (протокол №10) и отражены в ООП 550300 – Филологическое образование ИФФ и в рабочих программах дисциплин. Результаты обучения ООП 550300 Филологическое образование были разработаны и утверждены на кафедрах ИФФ (протокол №10), на основе государственного стандарта об образовании ГОС ВПО КР утвержденный приказом Министерства образования и науки КР №1179\1 от 15 сентября 2015 г. и квалификационным требованиям профессиональной сферы в рамках образовательной программы. Результаты обучения соответствуют целям ООП по направлению 550300 Филологическое образование.

Содержание КД и логическая последовательность дисциплин в них разрабатываются совместно со всеми кафедрами университета, обсуждаются на заседании Учебно-методического Совета университета и утверждаются Ученым советом вуза. Каждая элективная дисциплина, указанная в каталоге, имеет утвержденную на заседании кафедры учебную программу, составленную в соответствии с требованиями (обсуждение отражено, в частности, в Протоколе от 04.10.2019).

Результаты последовательного изучения эффективности элективных курсов позволяют судить об устойчивой положительной динамике в усвоении разработанного содержания программы, ориентированного на формирование профессиональных компетенций студентов различных специальностей вуза.

Структура и содержание доступного для студентов каталога дисциплин на факультете максимально учитывают будущие профессиональные интересы студентов, дают им широкие возможности составления собственной траектории обучения с учетом индивидуальных и профессиональных потребностей.

Обучающийся по каталогу дисциплин формирует свою образовательную траекторию, что в конечном итоге является результатом разработки качественной образовательной программы, удовлетворяющей предпочтения всех участников образовательного процесса и потребителей.

При разработке ООП учитывается степень трудоемкости учебной нагрузки студентов по всем видам учебной деятельности, предусмотренных в учебном плане, она четко определена в кредитах и ECTS. Общая трудоемкость ООП бакалавриата составляет 240 кредитов. Трудоемкость дисциплин гуманитарного, социального и экономического цикла – 36 кредитов, из них базовая часть содержит 34 зачетные единицы, вариативная часть – 2 зачетные единицы. Трудоемкость дисциплин, входящих в математический и естественнонаучный цикл по направлениям подготовки бакалавров и специалистов, составляет 14 кредитов.

В целях перерасчета кредитов ECTS в университете разработано «Положение об академической мобильности» (Положение КУУ от 01.03.2018г.).

При построении индивидуальной образовательной траектории обучающиеся руководствуются требованиями учебного плана, содержанием каталога (дисциплин).

Выбор дисциплин обучающимися осуществляется с помощью эдвайзера (академических консультантов), который знакомит студентов с целью и задачами выбираемой дисциплины, профессиональными компетенциями

Ежегодно преподаватели проводят презентации своих дисциплин, студенты выбирают заинтересовавшую дисциплину. Студентам ИФФ предоставляется возможность высказать свое мнение по содержанию учебного плана или по другим вопросам связанных с обучением на кураторских часах, а также в опросах по поводу удовлетворенности студентов и преподавателей (ВЭК были предоставлены образцы анкеты).

Для достижения результатов обучения программы предусмотрены производственно-практическая, учебно-методическая, научно-исследовательская, организационно-управленческая деятельности студентов. В настоящее время КУУ сотрудничает со многими международными организациями. В рамках Ошской декларации талантливые студенты, обучающиеся по аккредитуемой ООП – Мидинов К., Бегалы К. М., Таштемиров С., Абианов А. и др. участвовали в межвузовском фестивале «Дружба» в городе Талас. В рамках фестиваля руководством были

подписаны договора по укреплению межвузовской внутренней академической мобильности между следующими вузами: ОшГУ, ОГПИ, БатГУ, НарГУ, ТалГУ, ИГУ, ЖАГУ, КГМА им. И.К. Ахунбаева Кыргызстана. Декларация предусматривает, на основе подписанных договоров о совместных образовательных программах обмениваются педагогическим опытом, обмен студентами, проведение конференций и т.д.

Сегодня на основе подписанных договоров, по программе языкового курса и обмена студентами, студенты ИФФ учатся в разных вузах КР (студентам четко разъяснены принципы академического обмена, отраженные в Положении об академической мобильности, одобренном УС КУУ 28.02.2018).

#### *Аналитическая часть*

Руководство ООП осуществляет кафедра, посредством обсуждения структуры и содержания ОП и доведения информации до всех заинтересованных лиц на заседании кафедры, на Ученом Совете Университета, на эдвайзерских часах. Элективный каталог, утвержденный Протоколом № 4 от 06.06.2019, обсуждался при участии представителей студентов; он размещен в AVN, следовательно, студенты имеют доступ к информации о дисциплинах, предназначенных для выбора, о пре- и постреквизитах, а также о результатах обучения.

Учет особенностей ОП осуществляется в форме процедуры документирования разработки ОП в соответствии с Положением об ОП, утвержденным решением Ученого Совета университета.

Информация о квалификации, получаемой по завершении ОП, доводится до обучающихся при приеме абитуриентов и в период обучения с помощью эдвайзеров и преподавателей-предметников.

В ходе проверки была выявлена направленность дисциплин и практик на достижение планируемых результатов обучения, определенных целями и задачами ООП, РУП, КЭД. Анализ изученных документов, а также результаты проведенного интервью с обучающимися, ППС, выпускниками и работодателями позволили сделать вывод о том, что содержание учебных дисциплин в рамках образовательных программ преимущественно учитывает изменения рынка труда, требования работодателей и социального запроса общества; ведется регулярный пересмотр содержания учебных дисциплин.

По результатам анкетирования обучающихся об их информированности о процедурах разработки и утверждения образовательных программ, проведенного в ходе визита ВЭК НААР, были получены следующие результаты: уровень быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворяет – 104 (85,2% опрошенных), частично – 17 (13,9%), затруднились ответить – 0,8%. Удовлетворены качеством преподавания полностью – 111 (91,9% опрошенных), частично – 11 (8,1 %).

#### *Сильные стороны/лучшая практика*

Результативность и эффективность ОП выражается в высоком проценте трудоустройства выпускников (стремится к 100%) и их карьерного роста; отдельные выпускники становятся учредителями и руководителями языковых образовательных и переводческих центров.

Уникальность ООП характеризуется введением дисциплин «Основы научно-технической обработки текста», «Подготовка к IELTS, TOEFL, GMAT» (направление – Английская филология), Айтматоведение (Кыргызская филология, Русская филология) (по рекомендации работодателей).

#### *Рекомендации ВЭК:*

- осуществить профессиональную сертификацию ППС ООП. Комиссия отмечает необходимость финансирования профессиональной сертификации ППС ООП, финансовой поддержки со стороны университета для подготовки и сдачи профессионального теста ТКТ в области методики преподавания английского языка;

- разработать совместную ООП (в частности, с Ферганским университетом), гармонизировав ООП по данному направлению подготовки.

***Заключение по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыто 12 критериев, из которых 5 - имеют сильную позицию, 5 – удовлетворительную и 2 - предполагают улучшение.***

#### **5.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»**

##### **Доказательная часть**

Анализ отчета по самооценке и знакомство с документацией вуза показал, что в университете на постоянной основе проводится мониторинг реализации и оценки образовательных программ. Результаты мониторинга становятся исходными данными для дальнейшего совершенствования образовательных программ с учетом потребности современного общества. В вузе мониторинг реализуется как совмещение контроля освоения содержания учебных программ и контроля успешности обучения. Университет использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

Согласно положению КУУ, методы и формы оценивания результатов обучения представлены в каждом УМК дисциплин в разделе “Фонд оценочных средств”, где указываются определения видов работ, формы контроля и критерии оценивания. Также в рабочих программах и курсах прописаны технологические карты и карты накопления баллов по каждому текущему, рубежному и итоговому контролю (ТК, РК, ИК). На заседаниях кафедр систематически обсуждаются вопросы по применению инновационных интерактивных методов обучения, преподаватели выступают с докладами, проводят мастер-классы, открытые уроки. В городе Ош при содействии Ошского государственного университета проводится ежегодный форум-встреча методистов-русистов, участниками форума являются не только преподаватели вузов г. Ош, но и преподаватели российских вузов. В 2019 преподаватель кафедры русской филологии занял второе место в этом конкурсе.

Для обеспечения прозрачности процедуры, оценивание знаний студентов организовывается в аудиториях с видеонаблюдением, где проводится итоговый контроль.

Информация о пересмотре и в случае внесения изменений в ООП осуществляется со стороны кафедры ИФФ посредством организационных мероприятий: через СМИ, интернет ресурсы, действующий информационный стенд, ознакомительные конференции, презентации курсов и рабочих программ преподавателями, а также проведение различных семинаров и тренингов для преподавателей и студентов ([www.kuu.kg](http://www.kuu.kg)).

Коллектив имеет и налаживает тесные связи со школами города и области, в течение ряда лет на все культурно-массовые, образовательные мероприятия приглашаются старшеклассники, учителя и родители студентов. Во время приемной кампании и периодически на страницах СМИ публикуются подробные агитационные и другие материалы о деятельности кафедр ИФФ и КУУ. Информацию распространяют через студентов во время каникул, педагогических практик, через учителей, проходящих курсы повышения квалификации.

##### **Аналитическая часть**

Обратная связь с потребителями поддерживается в каждом структурном подразделении. Анкетирования проводятся дважды в год: по окончании семестров. Срок, в течение которого опрашиваемые могут заполнить анкету, составляет две недели. Процесс анкетирования автоматизирован: на учебно-образовательном портале AVN создан модуль «Анкетирование», благодаря которому возможен полный охват контингента студентов, электронный подсчет и рассылка результатов опроса студентам. Анкетирование регулярно проводится на всех кафедрах факультета. Дополнительно используется размещение ящиков для жалоб и предложений. Имеется также Положение о проведении социологических исследований, разработанное Департаментом аккредитации и качества образования. Протоколы заседаний кафедры подтверждают участие обучающихся, выпускников и работодателей в разработке ОП.

Комиссия отмечает, что университет обеспечивает пересмотр содержания и структуры образовательных программ, а также проводится внешняя экспертная оценка ООП. Для мониторинга и периодической оценки своих образовательных программ, в качестве внутривузовского контроля, Университетом применяются следующие методы: аттестация текущей успеваемости обучающихся, итоговая аттестация, аттестация всех видов практики, проверка состояния методического

обеспечения учебного процесса, сбор и анализ данных о удовлетворенности потребителей, внутренние аудиты

По результатам анкетирования обучающихся об их информированности о процедурах разработки и утверждения образовательных программ, проведенного в ходе визита ВЭК НААР, были получены следующие результаты: 107 (88,5%) респондентов оценили уровень своей информированности как очень высокий; 14 респондентов (10,7%) оценили его как достаточно высокий; 0,8% затруднились с ответом. В свою очередь, уровень быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворяет – 85,2% опрошенных, частично удовлетворяет – 13,9%, затруднились с ответом – 0,8%. Удовлетворены качеством преподавания полностью – 91,9%, частично – 8,1%.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Имеет место ежегодная обновляемость ООП с учетом рекомендации работодателей, самих ППС, обучающихся и потенциальных работодателей

Имеются четко разработанные мониторинговые схемы (внутренние и внешние аудиты Департамента по качеству, защита отчетов заведующих кафедр, заслушиваемых на Ученом совете факультета, отчет декана факультета на заседаниях Ученого совета; все схемы мониторинга отражены в соответствующих Положениях, например, в Положении о социологическом исследовании. Анкетирование проводится с использованием AVN).

Программы обладают достаточной степенью гибкости, что создает возможность ежегодной актуализации ОП с учетом требований внешней и внутренней среды.

Наблюдается ежегодный рост контингента по направлениям «Английская филология» и «Русская филология».

Имеет место преимущество взаимосвязь написания студентами дипломных работ в рамках научно-исследовательских тем кафедры и предшествующей НИРС (публикации и выступления студентов на научных конференциях)

#### ***Рекомендация ВЭК:***

- необходимо создать условия для регулярной публикации на сайте университета изменений, вносимых в ООП, т.к. в данный момент эта информация недоступна потенциальным стейкхолдерам; изменения могут лишь видеть те, кто зарегистрированы в системе AVN.

***Заключение по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыто 10 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 8 – удовлетворительную и 1 - предполагает улучшение.***

### ***5.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

#### ***Доказательная часть***

КУУ реализует систему студентоцентрированного обучения, которая основана на определении обучающегося в качестве активного «субъекта» образовательного процесса. Активная деятельность студентов включает в себя определение содержания ООП, самостоятельное формирование образовательной траектории, выбор преподавателя, оценку уровня эффективности обучения и методик преподавания, оценку профессиональных качеств ППС, оценку уровня материально-технического обеспечения учебного процесса и санитарного состояния помещений. С целью полного перехода к студентоцентрированному обучению в университете постоянно обновляются технологии обучения. В соответствии со Стратегией развития КУУ осуществляется ориентация на развитие познавательной активности студентов. Руководством ОП поставлена цель обеспечить равные возможности обучающимся в соответствии с его жизненными установками, способностями и возможностями.

В целях полной реализации принципов студентоцентрированного обучения факультет проявляет уважение и внимание к различным группам студентов и их потребностям, предоставляя им гибкую траекторию обучения.

Процедура и порядок записи на учебные дисциплины организуется методистами деканатов и дирекций при методической, консультативной помощи академического консультанта и регламентируется «Положением о регистрации и перерегистрации студентов к дисциплинам», утвержденным решением Ученого совета КУУ (Протокол №6, от 27.02.2015г.).

Планирование образовательной траектории (запись на дисциплины) осуществляется в соответствии с академическим календарем. Выбор элективных дисциплин обучающимися осуществляется до начала учебного года. По всем образовательным программам каждый год разрабатываются каталоги элективных дисциплин и, после обсуждения, утверждаются решением Учебно-методического совета. Дисциплины должны быть направлены на формирование определенных универсальных и профессиональных компетенций.

Процедура формирования каталога элективных дисциплин подробно расписана в официальном документе КУУ «Порядок формирования каталога элективных дисциплин» (Протокол УС №9 от 25.05.2015г.). Преподавателями кафедр и цикловых комиссий предварительно проводятся презентации элективных дисциплин на следующий учебный год, что позволяет студенту сделать осмысленный выбор. Преподаватель дает краткую аннотацию курса: место и роль курса в программе специальности, цели, задачи и новизна курса, а также методы и формы обучения. Выбор учебных дисциплин проводится обучающимися добровольно в соответствии с индивидуальными образовательными потребностями. Право выбора предоставляется всем обучающимся, независимо от наличия у них академических задолженностей. Результаты последовательного изучения эффективности курсов позволяют судить об устойчивой положительной динамике в усвоении разработанного содержания программ, ориентированного на формирование профессиональных компетенций обучающихся. Выборность предметов элективных дисциплин осуществляется в зависимости от специфики выбранного направления и подготовки.

Окончательное формирование индивидуальной учебной траектории обучающегося происходит под руководством эдвайзера, который назначается деканом факультета

Разработаны и утверждены внутривузовские нормативные документы, регламентирующие порядок организации и проведения промежуточной, текущей (Протокол №6, 27.02.2015г.) и итоговой аттестации студентов (Протокол № 9, 22.05.2018г.), («Положение об организации учебного процесса на основе кредитной технологии обучения (ECTS)» (бюллетень №31) «Положение о системе дистанционного образования (СДО)» (Протокол № 9, 21.05.2018 г.).

С 2014 года полноценно работает официальный сайт [www.kuu.kg](http://www.kuu.kg) (Протокол №6 28.02.2018г.) С целью гармонизации содержания ООП ведущих отечественных и зарубежных вузов в КУУ активно действует система внутренней и внешней академической мобильности [www.kuu.kg](http://www.kuu.kg).

Университет обеспечивает систематическое развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания. Для обеспечения потребностей студентов факультета организован кружок по английскому и немецкому языку «English talking club», «Deutschklub», на котором студенты осваивают различные разговорные стили для успешного овладения диалогической и монологической речью, формируют навыки коммуникативного общения и приобретают практические навыки современного английского языка. Кружки проводятся раз в неделю опытными преподавателями факультета. Преподаватели английского языка проводят один раз в неделю дополнительные занятия со своими студентами. (Шарипова Ч.Р., Захари Эдмонд). («English talking club», Договор №65, 18.09.2018 г.)

Также проводятся учебно-методические семинары с целью распространения передового педагогического опыта преподавателей, внедрения новых инновационных технологий в учебный процесс.

Исследования, связанные с разработкой методики преподавания учебных дисциплин, проводятся в университете преподавателями кафедр в рамках их научно-исследовательских работ (ср. работы Тилековой Н.Д., Усаровой Г.О., связанные с методикой преподавания языка и литературы. Результаты исследований активно внедряются в учебный процесс, например,

результаты кандидатской диссертации по литературе преподавателей Жусуевой С., Исмаиловой Б.Т. включены в модули преподаваемых дисциплин. Исмаилова Б.Т. использует в модуле дисциплины «История кыргызской художественной критики» результаты исследований кандидатской диссертации «Критическая и научно-исследовательская деятельность К.Бобулова». Жусуева С. в преподавании дисциплины «Введение в литературоведение» успешно использует полученные результаты от кандидатской диссертации «Формирование и развитие жанра очерк в кыргызской литературе»).

Критерии и методы оценивания знаний студентов, предусматривающие порядок проведения текущего, промежуточного и итогового контроля знаний, итоговой аттестации, действующую методику оценки успеваемости бакалавров для выставления рейтинговых оценок по дисциплинам представлены в справочнике-путеводителе и на сайте университета. ППС кафедр АФ, РФ, КФ принимают участие на семинарах и тренингах, организуемых экспертами по составлению учебно-методических комплексов и фондам оценочных средств (ФОС).

В рамках ООП осуществлен SWOT -анализ студентоцентрированного обучения, преподавания и оценки успеваемости, который выявил следующие сильные стороны ОП: ведется постоянный анализ потребностей и степени удовлетворенности студентов; сформирована база данных организаций образования - баз практик; разработаны процедуры, процессы работы ОП с базами практик; разработана открытая система оценивания проверки и диагностики успеваемости обучающегося; имеется обратная связь со студентами и родителями на постоянной основе.

*Кроме этого, выявлены следующие возможности развития ООП в рамках студентоцентрированного обучения:* увеличения доли студентов в научных исследованиях (не противоречит ли фактам, приведенным в , дальнейшее укрепление сотрудничества и взаимодействия с работодателями; участие работодателей в практическом выполнении дипломных работ студентов.

Кроме положительных сторон, в разработке образовательной программы имеются определенные риски: перевод иностранных студентов в вузы своей страны.

Наряду с вышеизложенным, необходимо отметить и слабые стороны ОП: потенциальные абитуриенты имеют низкий уровень базовых знаний.

#### *Аналитическая часть*

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам.

По аккредитуемым ОП применяются инновационные методы обучения, такие как современные компьютерные технологии, электронные учебники, мультимедиа-технологии. Например, в личных кабинетах обучающихся по ООП Филологическое образование размещены презентационные материалы о дисциплинах по выбору: УМКД, лекции по дисциплинам. Индивидуальная работа со студентом предусматривает проведение устного, письменного или комбинированного опроса, проверку и защиту индивидуальных заданий. Работа в группе организуется преимущественно с применением интерактивных методов в виде деловых игр, презентаций, обсуждений и т.п.

В ходе работы ВЭК экспертами выяснено, что ППС аккредитуемых программ необходимо усилить собственные разработки в области методики преподавания профильных дисциплин. Эксперты отмечают возможность увеличения количества разработанных электронных учебных курсов.

Результативность и эффективность применения используемых технологий отражается в оценках достижений обучающихся и отзывах работодателей об их работе после завершения обучения в вузе. Для мониторинга результативности и эффективности применения инноваций и использования активных методов обучения проводится анкетирование обучающихся.

ППС ОП владеют современными технологиями оценивания, что подтверждается прохождением курсов Assessment по программам American Council и DAAD.

Мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей баз практики и работодателей осуществляется и посредством опросов. По результатам бесед с руководителями баз практик работодатели положительно оценивают наличие базовых профессиональных знаний, теоретическую подготовленность. Работодатели высказали мнение о достаточном уровне теоретических знаний,

практических навыков и умений обучающихся. Также работодателями отмечен системный характер проводимых мероприятий в вузе.

В ходе интервьюирования обучающиеся подтвердили имеющуюся в университете возможность выбора дисциплин на языке, отличном от языка обучения.

Обучающиеся подтвердили эффективное функционирование механизма апелляции.

Также в процессе интервьюирования обучающихся и ППС выявлено активное использование университетского портала, что подтверждает его эффективность.

В целом, как обучающиеся, так и ППС, высказывали положительные мнения о ходе реализации аккредитуемой ООП, что подтвердили результаты анкетирования.

Обучающиеся считают, что в университете предоставлены равные возможности всем обучающимся – 90,2%, 9,8% удовлетворены частично по данному параметру. Большинство обучающихся выразили полное удовлетворение уровнем качества преподавания (92%); справедливостью экзаменов и аттестации (92,6% высказали полную удовлетворенность); проводимыми тестами и экзаменами (90,2%). Анкетирование показало, что выпускники университета имеют необходимую подготовку, обладают теоретическими знаниями, владеют навыками работы с компьютерной техникой.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Руководство ООП предоставляет гибкие траектории обучения в рамках всех направлений.

Имеются собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин ООП.

Используются инновационные формы и методы преподавания и обучения (создание игровой среды, использование методов синектики и пр.).

Прозрачность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.

#### ***Рекомендация ВЭК:***

В целях реализации студентоцентрированного обучения необходимо развитие безбарьерной образовательной среды (в том числе через установку пандусов, поручней, рельефного покрытия полов и др.), которая будет призвана реализовать возможности инклюзивного образования.

***Заключение по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых 2 - имеют сильную позицию, 8 – удовлетворительную.***

### ***5.6. Стандарт «Обучающиеся»***

#### ***Доказательная часть***

Политика и процедуры приема в КУУ согласуются с миссией, задачами и стратегическими целями вуза, официально опубликованы на сайте ([www.kuu.kg](http://www.kuu.kg)) и доступны всем студентам.

Процедура приема обучающихся в КУУ регламентируется Госстандартом в высшие учебные заведения МО НКР. Организацию приема абитуриентов в КУУ осуществляет приемная комиссия, возглавляемая ректором, в состав которой входят проректор по учебной работе, деканы факультетов, ответственный секретарь, который обеспечивает оперативную работу комиссии.

Прием абитуриентов в КУУ осуществляется в соответствии с Порядком приема в высшие учебные заведения КР, утверждённым постановлением Правительства КР от 27 мая 2011 года №256 (в редакции постановления Правительства КР от 28 марта 2018 год №157), Положением об отборе и зачислении абитуриентов в высшие учебные заведения Кыргызской Республики по результатам общереспубликанского тестирования, утвержденным постановлением Правительства КР от 27 мая 2011 года №256 (в редакции постановления Правительства КР от 28 марта 2018 года №157), Положением о государственных образовательных грантах для обучения студентов в государственных высших учебных заведениях КР, утвержденным постановлением Правительства Кыргызской Республики от 2 июня 2006 года №404 (в редакции постановления Правительства КР от 28 марта 2018 год №157), приказами министерства образования и науки КР о пороговых баллах и другими нормативно-правовыми актами и Уставом КУУ.

В целях привлечения абитуриентов в вузе проводится системная профориентационная работа, которая согласно плану своей работы предусматривает такие виды и формы работы, как информирование выпускников школ и колледжей, общественности о деятельности КУУ через периодическую печать и электронные СМИ, организация экскурсий для школьников, приглашение школьников и учителей школ для участия в различных культурно-массовых, воспитательных мероприятиях в университете, проведение в школах открытых уроков, мастер-классов, участие преподавателей в подготовке и проведении городских, районных и региональных предметных школьных олимпиад и др. Как эффективная форма профориентационной работы, на протяжении ряда лет зарекомендовали себя «Дни открытых дверей», на которые по традиции приглашаются выпускники школ и колледжей, учителя, руководители отделов образования, работодатели, родители и представители широкой общественности.

В профориентационной работе посильную помощь оказывает Центр карьеры, который организует встречи старшеклассников со студентами разных факультетов, со студентами, прошедшими обучение за рубежом, ознакомительные экскурсии по университету. Также центр проводит ярмарки вакансий, круглые столы с работодателями и стейкхолдерами.

Для достижения большей информированности школьников, родителей и общественности КУУ активно использует медиа; все стороны деятельности университета и студенческой жизни освещаются на страницах студенческой газеты «Планета дружбы» и в передачах телестудии «Гранит». Специальные, тематические профориентационные материалы находят свое отражение как в университетских, так и в региональных, республиканских СМИ. Для абитуриентов приемная комиссия ежегодно оформляет информационный стенд. В целях наглядности и доступности материалов приемная комиссия совместно с факультетами выпускает информационные буклеты, проспекты, плакаты, специальные номера газеты «Планета дружбы» памятки, руководства для абитуриентов и другую профориентационную печатную раздаточную продукцию.

Прием иностранных граждан на филиал «Филологическое образование» осуществляется согласно Положению о порядке приема иностранных граждан в Кыргызско-Узбекский университет. Вступительные экзамены для иностранных граждан проводятся в виде бланочного тестирования в соответствии с программой среднеобщей образовательной школы КР и в рамках общей приемной кампании КУУ.

Ежегодно результаты профориентационной работы и приема абитуриентов обсуждаются на заседании Ученого совета КУУ, где заслушивается отчет приемной комиссии, дается анализ и оценка проведенной работы и намечаются конкретные цели и задачи на новый период.

В своей деятельности по формированию контингента обучающихся приемная комиссия руководствуется следующими нормативными правовыми актами:

- Законом Республики Кыргызстан «Об образовании»;
- Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего и среднего образования;
- Постановление правительства Кыргызской Республики от 23 августа 2011 года № 496 «Об установлении двухуровневой структуры высшего профессионального образования в Кыргызской Республике» (В редакции постановлений Правительства КР от 4 июля 2012 года № 472, 22 июля 2014 года № 405).

Абитуриент зачисляется на 1 курс приказом Ректора университета. Зачисленные студенты распределяются по учебным группам, которые составляют в среднем до 25 человек. После зачисления студенты получают студенческий билет, зачетную книжку, пропуск в научную библиотеку университета, учебно-методические комплексы (силлабусы), авторизованный доступ к образовательному portalу университета. Иногородним студентам предоставляется общежитие.

В зависимости от условий обучения, контингент подразделяется на обучающихся по государственному образовательному гранту и на основе договора с оплатой стоимости обучения.

В 2019-2020 учебном году по данному направлению обучаются 890 иностранных студентов из Узбекистана, Таджикистана и Турции. Каждый иностранный студент наряду с основным пакетом документов для оформления визы/регистрации получает подробные инструкции и консультации по

решению как академических и социальных вопросов, так и по визовой поддержке. Успешно организованный процесс адаптации иностранных студентов способствует их адекватному взаимодействию с социокультурной и интеллектуальной средой вуза, психоэмоциональной стабильности иностранных студентов, формированию новых качеств личности и социального статуса, освоению новых социальных ролей, приобретению новых ценностей, осмыслению значимости традиций будущей профессии.

С первого дня пребывания на факультете для адаптации студентов проводятся встречи с деканом факультета, ППС кафедры, во время которых студенты получают справочник-путеводитель на каждый учебный год, который доступен как в бумажном варианте, так и на электронных носителях, а также на официальном сайте КУУ. Адаптация иностранных студентов к новым социокультурным условиям при поступлении в университет является основополагающим фактором, определяющим в большинстве случаев эффективность образовательного процесса в целом.

ППС факультета для студентов данной категории в свободное от занятий время проводит консультации и дополнительные занятия, цель которых – оказать методическую помощь в адаптации к образовательной системе Кыргызской Республики и в освоении изучаемых дисциплин.

Основная форма обратной связи с иностранными обучающимися – проведение социологического исследования условий их жизни, адаптации к условиям и требованиям образовательного процесса в университете, создание комфортных условий для иностранных студентов в общежитиях и во внеучебное время.

В КУУ имеются определенные шаги к соответствию своих действий Лиссабонской конвенции о признании. Это, прежде всего, двухуровневая система образования и кредитная система обучения. Положение об организации учебного процесса на основе кредитной технологии обучения разработано в соответствии с Законом КР «Об образовании», Уставом КУУ, Сборником нормативных документов по применению ECTS в КР и другими нормативными актами органов государственного управления (Бюллетень №18 КУУ).

Для реализации системы кредитов ECTS используются три формы учебного плана:

Базовый учебный план содержит обязательный компонент (базовый и вузовский профильный), регламентирует количество кредитов, отведенных на изучение обязательных дисциплин и дисциплин по выбору студентов, устанавливает сроки и виды практик.

Рабочий учебный план, служащий для организации учебного процесса в течение конкретного учебного года (в том числе для расчета трудоемкости учебной работы преподавателей).

Индивидуальный учебный план студента, определяющий его образовательную программу на семестр или учебный год (Бюллетень №18 КУУ).

Студенты должны набрать необходимое для присвоения соответствующей академической степени (квалификации) количество кредитов в течение нормативного срока обучения. Организация академической мобильности регламентируется Законом КР «Об образовании», нормативными документами Министерства образования и науки КР, Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения.

По программам академической мобильности за 2018-2019 учебный год 27 студентов участвовали в исходящей академической мобильности в вузах Узбекистана и Кыргызстана.

Также по направлению Филологическое образование профиль «Английский язык» на историко-филологическом факультете в апреле месяце 2019 года прошли обучение по академической мобильности 8 студентов в университетах Узбекистана.

Вуз и руководство ООП активно содействуют академической мобильности обучающихся всех уровней. Ежегодно заключаются новые договора с кыргызстанскими и зарубежными вузами о направлении по программам академической мобильности, гармонизируются образовательные программы, индивидуальные образовательные траектории с вузами-партнерами.

Своеобразной формой академической мобильности в Кыргызстане выступает «Ошская декларация», инициированная в 2016 г. Ошским государственным университетом. В «Ошской декларации» задействованы в основном региональные вузы Кыргызстана, а также отдельные вузы Бишкека. Студенты КУУ активно принимают участие в осуществлении целей и задач данной

декларации. Ежегодно студенты КУУ обучаются в других вузах в течение одного или двух семестров, а также КУУ принимает студентов из других вузов.

Учебно-практическая база студентов Филологического образования согласно составленным договорам между факультетом и школами города соответствует положениям ООП и способствует достижению целей и решению задач. Студенты факультета успешно проходят педагогическую практику в таких школах города как ШГ № 5 им. Ж.Боконбаева, ШГ № 8 им. Горького, ШГ № 41 им. Х.Абдуллаева, ШГ №4 им. Кирова, ШГ № 42 «Керме-Тоо», ШЛ №52 «Кыргыз-Туркдостугу», ШГ №18 им.А.Навои, в частных учебных центрах «Нова», «Секом», «БилимОрдо». Во время практики студенты проявляют активность, самостоятельность. Приобретенные навыки и профессиональные качества молодых педагогов-филологов создают благоприятные отношения между вузом и школой, работодателем и выпускающими кафедрами в реализации соцзаказа средних образовательных учреждений. Востребованность выпускников обнаруживается в открытости школ для дальнейшего сотрудничества с КУУ, запросы на постоянную трудовую деятельность выпускников, положительные отзывы в виде благодарственных писем на имя ректора, родителям и ППС. Например, ст. гр. ФБК-1-16 Пирматовой Нуризе направлено благодарственное письмо на имя ректора с частной школы «Нова», а также Бактыбек к. Гульнур от администрации ШЛ № 52 г. Ош, Бакытбек к. Зейнеп – от администрации частной школы «Секом».

Члены экспертной комиссии посетили ШГ № 5 им. Ж.Боконбаева, ШГ № 18 им. А.Навои, в которых имеются условия для прохождения педпрактики студентами, будущими учителями русского языка и литературы, кыргызского языка и литературы и английского языка. Беседа с директорами школ подтвердила, что студенты-практиканты КУУ проявляют активность, стараются применять интерактивные методы обучения, проводят воспитательные мероприятия, выполняя функции классного руководителя.

Согласно сложившейся практике, анализ качества программ осуществляется на основании результатов профессиональных практик студентов, государственной аттестации выпускников и их профессионального роста. Существующая на факультете политика ориентирована на привлечение к оценке качества программ внешних экспертов в лице председателей государственных аттестационных комиссий, рецензентов квалификационных проектов, кураторов практик, заинтересованных работодателей.

Согласно Закону КР об Образовании N 84 от 17 апреля 2015 года, выпускнику вместе с дипломом выдается приложение к диплому (транскрипт), в который занесены оценки по каждой учебной дисциплине по балльно-рейтинговой буквенной системе с указанием ее объема в кредитах и академических часах. Также имеется информация о вступительных испытаниях, профессиональной практике, итоговой государственной аттестации, выполнении и защите выпускной квалификационной работы, общем числе усвоенных кредитов /академических часов, GPA, образовательной программе и присвоенной квалификации. Заполняется на двух языках – кыргызском и русском. Студенту, сдавшему экзамены и дифференцированные зачеты с оценками 5 «отлично», 4 «хорошо», 3 «удовлетворительно» и имеющему средний балл успеваемости за весь период обучения не ниже 61 балла, а также сдавшему все государственные экзамены и защитившему выпускную квалификационную работу, выдается диплом.

Выдача диплома государственного образца с приложением осуществляется согласно приказу ректора университета о выпуске. Приказ о выпуске утверждается ректором университета на основании представления Председателя ГАК в срок не позднее 25 рабочих дней со дня завершения итоговой аттестации обучающихся.

Документ об образовании государственного образца содержит защитные знаки.

Наличие документа об образовании государственного образца является необходимым условием для продолжения обучения в организациях образования последующего уровня.

Положение о порядке изготовления, оплаты, хранения, выдачи и учета документов об образовании государственного образца утверждено Постановлением Правительства КР от 29 мая 2012 года № 346

Работа по распределению выпускников ведется Центром карьеры при университете. Центр

организовывает различные мероприятия: распределение выпускников, ярмарка вакансий, семинары, тренинги, встречи с работодателями. Ежегодно работодатели дают полную информацию о своих учреждениях, проводят собеседования, а также принимают резюме выпускников. На встречах с выпускниками факультета, что вошло в традицию учебного заведения, обсуждаются профессиональная деятельность лучших выпускников университета, их мнения и предложения по совершенствованию и повышению имиджа ОП. Для этого проводится анкетирование, опросы, предложения по улучшению содержания ОП, их актуальности и востребованности на рынке труда. Эта информация хранится в соответствии с номенклатурой по делопроизводству.

#### *Аналитическая часть*

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту отмечают развитую политику вуза в организации учебного процесса, в частности, проведения вводного курса во время приема и зачисления для студентов, с описанием специфики ОП. Также вуз в полной мере обеспечивает студентов-первокурсников информацией о системе обучения в университете.

Трудоустройство выпускников университета основано на целенаправленной работе университета и кафедры по организации практик студентов на реальных рабочих местах в различных образовательных учреждениях города по профилю избранной специальности. Это позволяет студентам проявить знания и умения, полученные в университете, и после окончания вуза трудоустроиваться в этих организациях.

Реальным показателем качества образования по Филологическому направлению являются выпускники, которые активно ведут свою педагогическую, научно-методическую, общественно-культурную деятельность во всех сферах образовательной системы, в СМИ, государственных органах управления и службах. Например, выпускник факультета Идирис Айтбаев- заместитель директора Ошского Государственного Академического узбекского музыкально-драматического театра им. Бабура - известный акын-импровизатор, своим уникальным талантом удостоен внимания широкой публики Кыргызстана, Узбекистана, Казахстана, Турции. Выпускница Алмазбек к. Назима работает в Мэрии города Ош. Автандил Добулбеков – главный редактор газеты «Суперинфо», Токтобаева Кызбурак – журналист телеканала в городе Ош ЭЛТР, Самиева3 улхумар – завуч сш. Билим, Алимова Мавжуда – учитель, финалист конкурса «Учитель года города Ош 2016г.», Турдумаматова Жанылай – корреспондент телеканала ЭЛТР, ТургунбаеваЭлиза, Акылбек к. Тансулуу – инспектора МЧС, Шамырзаев Ильгиз – победитель конкурса «Молодой учитель города» 2018 года.

Ежегодно студенты ОП Филологическое образование участвуют в региональных и международных олимпиадах по профильным и непрофильным предметам. В 2019 учебном году студентка гр. ФБК-1-16 Эргешбай Диана заняла второе место в VIII региональной олимпиаде по кыргызскому языку и литературе. Студентка гр. ФБА-1-15 Байыш к. Айгерим заняла 2 место в V региональной олимпиаде по русскому языку. Студент гр. ФБА-1-16 ГизатулинРавшан занял 2 место в VIII региональной олимпиаде. Студентка гр. ФБО-1-14 АбдикуловаАрууке участвовала в международной олимпиаде «Изучаем русский язык – узнаем Россию» и заняла 3 место. В 2017 учебном году студенты гр. ФБО-1-15 Камилова Суйдумкан, Бактыбек к. Айгерим и ст. гр. ФБО-1-16 Хайдарова Диера и ст. гр. ФБО-1-14 Абдикулова Арууке участвовали в проекте по организации и проведению международной олимпиады «Изучаем русский язык – узнаем Россию» в Большом Алтайском регионе и награждены сертификатами.

На интервью с выпускниками члены экспертной комиссии обнаружили, что выпускники Айтбаев И., Алмазбеккызы Н., Маманов С. поддерживают факультет и находятся в тесном контакте. Ассоциация выпускников активизировала свою деятельность с 12 апреля 2017 г. Основателем является Маматов Мирбек. В поддержку одаренных студентов и для дальнейшего развития их активности, в университете предусмотрено личностно-ориентированное (дифференцированное, индивидуальное) обучение одаренных студентов. Например, успешно обучающиеся одаренные студенты КУУ имеют возможность получения президентских и именных стипендий.

#### *Сильные стороны/лучшая практика*

В университете сформировалась прозрачная политика формирования контингента студентов

всех направлений ООП «Филологическое образование», которая опубликована на сайте университета.

Высокий уровень трудоустройства выпускников ООП и тесное взаимодействие с базами практик.

**Рекомендация ВЭК:**

Предпринять необходимые меры для открытия магистерской программы по направлению, поскольку для этого имеются необходимые ресурсы.

**Заключение по стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых 6 - имеют сильную позицию, 6 –удовлетворительную.**

**5.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

**Доказательная часть**

Кадровая политика университета достаточно объективна и прозрачна. Профессорско-преподавательский состав является главным ресурсом для обеспечения Миссии университета. В связи с этим университет уделяет повышенное внимание процессам подбора и подготовки персонала. Кадровая политика осуществляется в соответствии с основными приоритетами Стратегии КУУ. ООП по направлению 550300 «Филологическое образование» обслуживают: кафедра кыргызской филологии, кафедра русской филологии, кафедра английской филологии. В 2019-2020 учебном году на кафедрах филологического направления 41 преподавателей: 15 кандидатов наук, доцентов, 6 старших преподавателей и 20 преподавателей.

Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей.

Требования к ППС при избрании на вакантные должности определяются должностными инструкциями и Уставом КУУ (Протокол №2 от 29.10.2018).

При приеме на работу сотрудник должен пройти процедуру отбора: согласно Положению внутривузовской системы преподаватель должен провести открытое занятие, предоставить все необходимые документы (копия диплома о высшем образовании, резюме, трудовая книжка, сертификаты, награды и др.). Эта процедура имеет огромное значение для выявления уровня компетентности будущего специалиста вуза.

На 2019-2020 учебный год приняли на работу 16 преподавателей (магистры, аспиранты) в связи с увеличением контингента студентов, поступивших как на историко-филологический, так и на другие факультеты университета.

Анализ приема на работу показывает, что в последние годы ППС кафедр постоянно пополнялся.

Подготовка по ОП осуществляется следующими категориями ППС: преподаватели с учеными степенями и званиями, старшие преподаватели и преподаватели. К чтению лекций допускаются профессора, доценты, старшие преподаватели или опытные специалисты, имеющие опыт практической работы по профилю специальности не менее 3 лет. Квалификация преподавателей кафедр ИФФ, их количественный состав соответствуют направлениям подготовки бакалавров, отвечают лицензионным требованиям. Квалификационные требования к ППС определены в должностных инструкциях, положениях о подразделениях, документированных процедурах УД.

Кадровая политика КУУ находит отражение в Уставе, Миссии КУУ, коллективном договоре, правилах внутреннего трудового распорядка, контракте сотрудника, положении об оплате труда. Кадровая политика КУУ обусловлена его спецификой, историей, стилем руководства и другими факторами внешней и внутренней среды. В вузе разработаны и утверждены положения о структурных подразделениях и должностные инструкции ППС университета. На основе Положения о кафедре (Протокол №6 от 28.02.2018) организуется ее деятельность, определяется степень ответственности за выполнение возложенных на нее задач и функций. Оригиналы Положений о структурных подразделениях, должностные инструкции хранятся в отделе кадров, копии - на кафедрах.

Повышение квалификации ППС регламентировано Постановлением Правительства Кыргызской Республики “Об утверждении нормативных и правовых актов, регулирующих деятельность образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования Кыргызской Республики” № 53 от 03.02.2004 года. Повышение квалификации ППС проводится через курсы, семинары, индивидуальные стажировки, тренинги, мастер-классы, участие в конференциях по различным актуальным вопросам науки и образования.

Преподаватели факультета ежегодно проходят стажировку по различным программам в зарубежных вузах с целью повышения профессиональной компетенции. Руководство университета уделяет значительное внимание повышению квалификации, переподготовке и стажировке своих сотрудников в зарубежных и кыргызстанских образовательных и научных организациях. В 2017 году преподаватель кафедры английской филологии Джалиев А. прошел стажировку в Индии, Нью-Дели по программе ИТЕС.

Также ежегодно утверждается график повышения квалификации внутри университета на базе собственных центров и институтов, таких как “Центр развития педагогического образования”, “Институт повышения квалификации учителей”, “Институт непрерывного образования”. Повышают квалификацию в центрах и институтах университета также преподаватели, не имеющие педагогической квалификации. После прохождения курсов повышения квалификации анализируются результаты эффективности данных курсов.

Кадровая политика вуза предусматривает привлечение и прием на работу сотрудников, профессиональный рост и развитие персонала, а также обеспечивает профессиональную компетентность всего штата.

Студенты, обучающиеся по направлению 550300 «Филологическое образование», проходят педагогическую практику в школах города согласно заключенному Договору. В качестве методистов привлекаются школьные учителя, которые совместно с методистами вуза посещают уроки практикантов, консультируют, проверяют конспекты уроков.

На интервью с работодателями выяснилось, что они (Абдиева З. – СШ №5; Абдурахимова С.- СШ №8; Касымова А. – СШ №6; Кадырова З. – СШ №27, Карамурзаева Т. – СШ №18 и др.), были привлечены к составлению ООП, регулярно принимают практикантов, оказывают им методическую помощь, привлекают к участию в тренингах по образовательным проектам (например, «Читаем вместе». «Время читать»).

Профессиональная адаптация молодого преподавателя представляет собой двусторонний процесс между личностью и новой для нее социальной средой. В сфере высшего образования по всей стране наблюдается старение профессорско-преподавательского состава; присутствует возрастающий спрос на молодых преподавателей. В связи с последним обстоятельством есть необходимость создания соответствующих условий для закрепления молодых кадров в высшей школе, интеграции их в университетскую среду и предоставления возможностей. Стоит отметить, что за последний год количество молодых преподавателей, принятых на работу возросло.

#### *Аналитическая часть*

Анализируя соответствие требованиям стандарта «Профессорско-преподавательский состав» по ООП Филологическое образование, комиссия отмечает, что в университете проводится объективная и прозрачная кадровая политика, включающая процедуры найма, инструменты стимулирования профессионального роста и развития.

На факультете регулярно проводятся культурно-массовые мероприятия, спортивные соревнования, победители награждаются грамотами, денежными поощрениями. Кадровый потенциал ППС ООП в целом соответствует стратегии развития университета в целом и специфике ООП; руководство ООП Филологическое образование ведет целенаправленную работу по повышению квалификации ППС и развитию научно-исследовательского потенциала ППС. Преподаватели факультета поощряются в честь знаменательных дат различными университетскими наградами и наградами от администрации Мэрии и Горкенеша города Ош, МОН КР, ЖК КР за вклад в образование и воспитание молодежи, и за достижения в науке и технике. В настоящее время совершенствуется система учета и стимулирования ППС при внедрении в учебный процесс

инноваций/результатов научной работы (на данный момент имеет место премирование ППС, применяющих инновационные технологии в учебном процессе, по результатам КРП). В КУУ среди преподавателей ВУЗа ежегодно проводится конкурс на звания: “Лучший преподаватель”, “Лучший соискатель”, “Лучший аспирант”, “Лучший доцент”, “Лучший профессор”, “Лучший кандидат”, “Лучший куратор”, “Лучший соискатель”, “Лучшая научная статья”. Занявший почетное место награждается денежной премией в размере месячной зарплаты, лентой с надписью “Лучший ...” и сертификатом (Положение о конкурсе “Лучший из лучших” КУУ, протокол №4 от 13.12.2017г.)

Широко практикуется привлечение ведущих специалистов из различных отраслей как преподавателей-совместителей, известных отечественных ученых и практиков – для чтения лекций и в качестве председателей ГАК. Для реализации стратегии университета в целях интеграции в мировое образовательное пространство в университет приглашаются ведущие ученые и специалисты из разных стран ближнего и дальнего зарубежья.

Для студентов профиля английский язык проводили лекционные и практические занятия ведущие специалисты из Америки при содействии посольства США в 2016-2017 учебном году Жонотан Метил и в 2017-2018 учебном году Ванда Симсон. Преподаватель из Канады Закари в 2017-2018 уч. году проводил курсы английского языка для преподавателей и студентов. В настоящее время преподаватель из Турции Мустафа Йылмаз ведет курс турецкого языка для студентов и преподавателей.

В 2018-19 уч. году в рамках запланированных вакантных часов кафедр студентам Филологического образования читали лекции ведущие ученые НАН КР: д.ф.н., академик Акматалиев А., д.п.н., проф. ОГПИЗулуев Б., д.ф.н., проф. ЖаГУМирзахидова М., к.ф.н. Бакирова Г. ([www.kuu.kg](http://www.kuu.kg))

ППС кафедры активно участвует в социальной жизни общества; в развитии науки - участвуют в научно-исследовательских проектах, в написании и публикации статей по актуальным вопросам развития всех сфер общества (основные приоритеты развития государства, национальная политика), выпуске монографий; в организации круглых столов, семинаров, мастер-классов по тематике социально-экономического, культурно-политического, духовно-нравственного развития; в формировании культурной среды: организация и проведение выставок студенческих предпринимательских проектов, творческих конкурсов и корпоративные вечера, Новогодний вечер, Нооруз и др.; в продвижении принципов социальной ответственности: благотворительная помощь детским домам, ветеранам ВОВ, многодетным и малообеспеченным семьям ([www.kuu.kg](http://www.kuu.kg)).

Поддерживаются проекты и идеи ППС, их успехи и достижения мотивируются, это поддерживает благоприятную морально-психологическую среду в коллективе, на примере старших коллег у молодых педагогов формируется чувство ответственности и самостоятельности.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Активная деятельность «Ассоциации выпускников».

Менторство, работа с молодыми преподавателями.

Сохранение стабильного кадрового состава.

Централизованная организация повышения квалификации ППС, в том числе - за счет внебюджетных средств вуза.

Постоянный мониторинг удовлетворенности ППС.

#### ***Рекомендация ВЭК:***

Рассмотреть возможность внедрения онлайн-обучения и создания е-портфолио ППС ООП в целях информирования потенциальных стейкхолдеров о достижениях ППС (в данный момент информация такого рода доступна лишь через портал AVN, к которому не имеют доступа абитуриенты, их родители, представители компаний, желающих работать с университетом в качестве потенциальных работодателей и пр. ).

***Заключение по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 12 критериев, из которых 2 - имеют сильную позицию, 10 –удовлетворительную.***

## 5.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

### Доказательная часть

На факультете имеется вся необходимая инфраструктура для обеспечения условий и осуществления образовательных и личных потребностей студентов. Для организации учебного процесса факультет располагает кабинетами, в том числе компьютерными и лабораторными. Образовательная политика на факультете направлена на создание благоприятных условий обучения, пребывания, проведения досуга, ведения здорового образа жизни, социальную поддержку обучающихся в течение всего периода обучения на факультете. В настоящее время историко-филологический факультет имеет в наличии современную материально-техническую базу общей площадью **8300м<sup>2</sup>**, соответствующую требованиям санитарных норм и требованиям государственных общеобразовательных стандартов реализуемых образовательных программ. На факультете имеются документы, подтверждающие его право на оперативное управление недвижимым имуществом, используемым в учебном процессе, технические паспорта и планы-схемы зданий и сооружений.

План развития ресурсного потенциала разработан в соответствии со стратегией развития университета на 2017-2021 гг. (Стратегический и перспективный план КУУ).

Общеобразовательные помещения, учебные и научные лаборатории, комнаты общежитий соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам, требованиям правилам и нормативам «Санитарно-эпидемиологических требований к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях», утвержденное постановлением Правительства Кыргызской Республики «Об утверждении актов в области общественного здравоохранения» от 11 апреля 2016г. №201», требованиям Закона КР № 57. Условия производственной среды соответствуют требованиям СанПиН «Высших учебных заведений» и требованиям «Образование: высшее профессиональное. Материально-техническая база учреждений образования».

Организация учебного процесса осуществляется в 27 аудиториях, в том числе в 6 лекционных залах, 4 культурных центрах, 2 ресурсных центрах. Площади основных учебных помещений приняты в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.3.004-03 Минздрава КР и требованиями строительных норм и правил Государственного агентства архитектуры, строительства и жилищно-коммунального хозяйства при Правительстве Кыргызской Республики. Все учебно-лабораторные кабинеты оснащены необходимым современным оборудованием и инвентарем. Обеспечение университета питьевой водой, природным газом, тепловой и электрической энергией, телефонной связью производится централизованно от городских сетей. Все инженерные сети соответствуют требованиям норм и правил эксплуатации соответствующих служб, муниципальных предприятий мэрии г. Ош.

С 2014 года полноценно работает официальный сайт [www.kuu.kg](http://www.kuu.kg)

Университет имеет собственные сетевые ресурсы:

1. Сайт [www.kuu.kg](http://www.kuu.kg) создан для получения информации о вузе и его деятельности;
2. [www.ibooks.oshsu.kg](http://www.ibooks.oshsu.kg) сайт электронной библиотеки предоставляет информацию о работе библиотеки, о книжном фонде и доступ к оцифрованным печатным изданиям;
3. <http://avn.kuu/> – сайт автоматизированной информационной системы «AVN» служит для управления образовательным процессом университета.

Студенческая газета «Планета дружбы», телестудия «Гранит» и т.д. позволяют получать студентам эстетическое воспитание. Для ведения здорового образа жизни и обеспечения досуга обучающихся функционирует спортивный комплекс, спортивный зал.

Студент является главным участником реализации образовательных программ, поэтому при обеспечении качества учебного процесса учитываются его интересы, т.е. в центре внимания в обучении должен быть студент. Предусмотрены скидки от 15% до 100 % при оплате обучения для следующих групп студентов дневного отделения, обучающихся на контрактной основе:

- 50% – для полных сирот; для студентов с ограниченными возможностями по состоянию здоровья, инвалиды I группы, победителям чемпионатов мира и Азии, имеющих свидетельство члена национальной сборной Кыргызской Республики по спорту.

- 25% – для студентов с ограниченными возможностями по состоянию здоровья (инвалиды II группы); для полусирот, студентов из малообеспеченных семей.

- и др. категории студентов в соответствии с решением комиссии.

Для оказания моральной, психологической и другой помощи девушкам-студенткам и сотрудницам университета создан Женский совет. В целях удовлетворения потребностей студентов заочного отделения с применением дистанционных технологий и студентов, выезжающих в другие вузы страны и за рубеж по программам академической мобильности, реализуется дистанционно-образовательная технология. В процессе обучения студентам, по мере необходимости, оказывается техническая поддержка в проведении консультаций, мультимедийных презентаций с помощью автоматизированной информационной системы AVN. Благодаря этому достигается оптимизация учебного процесса в условиях кредитной технологии и эффективность реализации дистанционной технологии обучения в рамках программы. Техническая поддержка преподавателей осуществляется предоставлением компьютерной техники, учебных аудиторий с мультимедийным оборудованием. Помимо этого, студенты имеют доступ к образовательному portalу, где регулярно и своевременно размещаются методические материалы по дисциплинам. Студентам оказывается консультативная помощь в поиске информации, подборе книг по темам курсовых и дипломных работ, ведется разъяснительная работа по использованию различных источников информации и электронного каталога. Все информационно-справочные, методические, учебные материалы доступны студентам.

Наличие фонда учебной, учебно-методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам общеобязательного цикла и по профессиональным программам – 8467 экз. книг.

Библиотека ежегодно выписывает периодику отечественных и зарубежных изданий по профилю университета. Все периодические издания, получаемые библиотекой, просматриваются и вводятся в каталог статей. В 2019 году библиотека выписала 18 наименований периодических изданий на сумму более 1 млн. сомов. Из них газет – 1 наименования, журналов – 15 наименования.

В рамках проекта «Обмен информационными ресурсами между университетскими библиотеками КИРЛИБНЕТ» было подписано соглашение с Ассоциацией электронных библиотек, что предполагает сотрудничество на веб-платформе <http://kyrlibnet.kg/>.

В настоящее время информационная инфраструктура библиотеки представлена научными трудами профессорско-преподавательского состава, книгами, монографиями, диссертациями, классической художественной и педагогической литературой, реферативными журналами на традиционных и электронных носителях и периодическими изданиями.

Историко-филологический факультет, а также кафедры филологического направления имеют утвержденный план работы НИР. План работы охватывает все области научно-исследовательской деятельности ШПС и научно-исследовательскую работу студентов. Научные труды ШПС (книги, учебники, учебно-методические пособия, монографии, диссертации, авторефераты) выставлены в отдельном помещении для пользования преподавателями и студентами.

В настоящее время начато внедрение программы «Антиплагиат» в целях контроля содержания как выпускных квалификационных работ, так и научных трудов ШПС. Во исполнение поручения Министерства образования и науки Кыргызской Республики с 2018 -2019 учебного года в Кыргызско-Узбекском университете внедрена система электронного контроля материалов на плагиат научно-исследовательских работ, публикующихся в журнале «Наука. Образование. Техника», учебно-методической работы преподавателей и работ студентов (дипломные и курсовые работы). В октябре 2018 года заключен договор (одногодичный) с компанией ОсООPlagiat.pl (Казахстан, Польша). 17 октября 2019 данный договор перезаключен с данной организацией на 3 (три) года.

Согласно учебному плану выпускники бакалавриата (как очного, так и заочного обучения) выполняют выпускную квалификационную работу. На интервью с обучающимися подтвердилась процедура и утверждения тем и научных руководителей ВКР выпускников. Предлагаемые научными руководителями темы ВКР заранее вывешиваются, что создает возможность выбора для студентов.

Администрацией КУУ по объявленному тендеру закуплена программа «Антиплагиат» для проверки ВКР, что приступает к работе с 2020 года.

На территории вуза функционирует бесплатный Wi-Fi (логин –WIFI\_KUU).

Корпоративный сайт создавался для всех групп посетителей, являющихся как «случайными», так и целевыми аудиториями. При разработке сайта основные усилия были направлены на создание имиджа факультета, привлечение абитуриентов, информирование их о деятельности факультета.

На факультете установлено и находятся в постоянной работе 3 комплекта проекционного оборудования, из них 3 интерактивных доски и 1 проектор с экранами распределены в соответствии с необходимостью. Требования безопасности в целом и техники безопасности при эксплуатации оборудования на факультете определяет служба безопасности и охраны труда административно-хозяйственного департамента (АХД) КУУ. Требования безопасности регламентируются инструкциями по технике безопасности, противопожарной безопасности утверждаемыми службой и ректором. Для поддержки студентов в реализации их образовательных программ имеются: научная библиотека на 56 посадочных мест, медицинский пункт для обслуживания и оказания медицинской помощи студентам. В учебном корпусе имеется 1 объект общественного питания (приложение 9.2, договор, постановление комиссий).

В университете имеется общежитие для студентов. Общежитием обеспечиваются в первую очередь студенты из отдаленных районов республики и иностранные студенты. На сегодняшний день количество иностранных студентов на факультете составляет 890 студентов. На факультете учатся студенты из Таджикистана, Узбекистана и других стран.

#### **Аналитическая часть**

Эксперты отмечают, что в университете и, в частности, в рамках ООП, функционирует механизм различных систем поддержки студентов, в том числе особое внимание уделяется обучающимся-иностранцам; механизм оценки развития материально-технической базы и информационного обеспечения; он реализуется через отчетность ответственных за ООП подразделений на заседаниях УМС факультета, Ученого совета университета. Помимо этого, проводятся регулярные социологические опросы об удовлетворённости обучающихся условиями обучения (через портал AVN). Вместе с тем, в рамках ООП *на данный момент недостаточно активно используется программа Антиплагиат; следует также усилить работу по обеспечению потребностей обучающихся с ограниченными возможностями.*

#### **Сильные стороны/лучшая практика**

Сильная социальная поддержка таких категорий студентов, как сироты, полусироты (путем скидок на оплату за обучение); поддержка научной деятельности обучающихся (финансирование поездок для участия в конференциях и пр.)

Доступность электронных ресурсов, предоставляемых Ассоциацией электронных библиотек, а также иных учебных и научных ресурсов (путем обеспечения бесперебойной работы Wi-Fi), помимо традиционного библиотечного фонда университета

#### **Рекомендация ВЭК:**

Использовать программу «Антиплагиат» в учебном процессе ООП «Филологическое образование» с целью проверки выпускных квалификационных работ, а также научной продукции ППС (статей, монографий и пр.).

**Заключение по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 10 критериев, из которых 1 - имеет сильную позицию, 9 –удовлетворительную.**

### **5.9. Стандарт «Информирование общественности»**

#### **Доказательная часть**

Кыргызско-Узбекский университет, следуя принципам открытости и доступности для общественности, открыто размещает полную и достоверную информацию о деятельности университета, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и формах обучения, международных программах и каждом структурном подразделении, информацию для абитуриентов и студентов на различных информационных носителях. С этой целью КУУ регулярно в

сети Интернет, на веб-сайте <http://www.kuu.kg/index.html>, выкладывает информацию о событиях в университете, обо всех проводимых изменениях, происходящих в жизни университета, информирует о предстоящих мероприятиях <http://www.turmush.kg/news:369220>, приглашает к сотрудничеству. Ответственность за размещение данной информации несет пресс-служба университета, Департамент международных связей и инвестиций. С целью распространения внутренней информации на базе КУУ создан внутренний портал для ППС и студентов университета.

На сайте размещена информация о направлении подготовки 550300 – «Филологическое образование» с указанием РО по профилям «Кыргызский язык и литература», «Русский язык и литература» и «Английский язык».

На сайте размещена информация об итоговой государственной аттестации, выполнении и защите ВКР, общем числе усвоенных кредитов /академических часов, GPA и присваиваемой квалификации. Студенту, сдавшему экзамены и дифференцированные зачеты с оценками 5 «отлично», 4 «хорошо», 3 «удовлетворительно» и имеющему средний балл успеваемости за весь период обучения не ниже 61 балла, а также сдавшему все государственные экзамены и защитившему ВКР, выдается диплом государственного образца и присваивается академическая степень бакалавра филологии.

Администрацией вуза разработано и утверждено «Положение о системе оценивания знаний студентов» (Протокол №9 от 25.05.2016), где указан как преподаватель должен оценивать знания студентов. Все РП дисциплин ООП 550300 – «Филологическое образование» включают технологическую карту накопления баллов и ФОС дисциплины согласно положению КУУ. Основными элементами ФОС являются методы, механизмы, средства и критерии оценивания знаний студентов. Преподаватели, реализующие программу, разрабатывают ФОС по дисциплинам с учетом результатов обучения программы.

Абитуриент допускается к конкурсу для зачисления на 1 курс при наличии порогового балла (110 баллов) в сертификате по результатам общереспубликанского тестирования. Пороговый балл определяется ежегодно приказом МОН КР.

Прием иностранных граждан на профили 550300 – «Филологического образования» осуществляется согласно Положению о порядке приема иностранных граждан в Кыргызско-Узбекский университет. Вступительные экзамены для иностранных граждан проводятся в виде бланчного тестирования в соответствии с программой среднеобще образовательной школы КР и в рамках общей приемной кампании КУУ.

Студент имеет право перевестись в другой вуз или на другую родственную специальность согласно «Положению о переводе и восстановлении студентов».

Для повышения интерактивности и взаимодействия с контингентом в обеспечении обратной связи в Кыргызско-Узбекском университете работает редакция периодического научного издания «Наука. Образование. Техника», а также пресс-служба, в состав которой входят телестудия «Гранит» и газета «Планета дружбы». Специалисты центра постоянно осуществляют релизы новостей, рассказывая о различных мероприятиях, проводимых в университете. Оповещение осуществляется посредством университетского сайта <http://www.kuu.kg/index.html> и страниц таких социальных сетей, как facebook, instagram <https://www.instagram.com/kyrgyzzbekuniversiteti/?hl=ru>, youtube, twitter. Кроме того, важные материалы публикуются в городской газете «Ош шамы», в областных газетах «Ош жанырыгы», «Эхо Оша» и в республиканских газетах и журналах («Кут билим», «Шоола»), а также озвучиваются по телеканалам «КТРК», «Ынтымак», «ОшТВ», «ЭлТР» и др.

Кыргызско-Узбекский университет, следуя принципам открытости и доступности для общественности, открыто размещает полную и достоверную информацию о деятельности университета, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и формах обучения, международных программах и каждом структурном подразделении, информацию для абитуриентов и студентов на различных информационных носителях. С этой целью КУУ регулярно в сети Интернет, на веб-сайте <http://www.kuu.kg/index.html>, выкладывает информацию о событиях в университете, обо всех проводимых изменениях, происходящих в жизни университета, информирует о предстоящих мероприятиях <http://www.turmush.kg/news:369220>, приглашает к сотрудничеству.

Ответственность за размещение данной информации несет пресс-служба университета, Департамент международных связей и инвестиций. С целью распространения внутренней информации на базе КУУ создан внутренний портал для ППС и студентов университета.

#### *Аналитическая часть*

Информационный ресурс официального сайта КУУ пополняется из общественно значимой информации для всех участников образовательного процесса, общественности, деловых партнеров и заинтересованных в сотрудничестве с университетом сторон.

Контроль за обеспечением уровня актуальности информации осуществляются руководителями структурных подразделений, своевременно вносятся соответствующие коррективы. В качестве одного из условий повышения эффективности реализации ООП используется портал AVN, позволяющий преподавателям дистанционно взаимодействовать со студентами, открывать доступ к материалам дисциплин, получать и оценивать работы студентов, отслеживать их посещаемость, создавать автоматизированные тесты, общаться в режиме реального времени и многое другое.

Через информационную систему AVN в сайте студенты могут пользоваться электронными лекциями, связываться с преподавателями, получать консультации и задания дистанционно, родители могут узнавать об учебе своих детей. Посредством сайта обучающиеся могут развивать и совершенствовать свои творческие способности, участвуя в on-line семинарах, присылая статьи на конференции, публикуя материалы на страницах студенческой газеты и др.

Целью информирования общественности является формирование позитивного имиджа университета во внешней среде, установление и поддержание сотрудничества со стейкхолдерами посредством информирования широких слоев общественности о различных направлениях деятельности университета. Основными задачами процесса являются: установление и обеспечение связей университета с организациями и предприятиями региона, зарубежными учебными заведениями и общественными учреждениями.

В целях развития информационных технологий и их доступности широкому кругу населения в стране и мире, интеграции в международное образовательное пространство, обеспечения информированности широкой общественности с 2014 года полноценно работает официальный сайт Кыргызско-Узбекского университета. На сайте отражена жизнь университета, научные проекты и международное сотрудничество. Посредством сайта студенты могут знакомиться с новостями, осуществлять поиск вакансий, выбрать вузы по программам академической мобильности.

Процесс информирования общественности включает следующие составляющие:

- определение информации, существенной для сегмента общественности;
- выбор востребованных коммуникационных каналов, пользующихся наибольшим уровнем доверия среди общественности;
- широкое информирование общественности;
- отслеживание и анализ результатов информирования общества;
- выбор способов защиты от искажений, подделок и иных форм незаконного воздействия на информацию.

Для информирования общественности проводятся встречи с целевой аудиторией: работодателями, руководителями образовательных учреждений, состоялись выездные встречи с руководителями сельских и городских районных отделов образования и директорами школ.

Руководство факультета использует разнообразные способы распространения информации на сайте университета; брифинги, праздник «Билим» (День открытых дверей), ярмарки вакансий на базе вуза, встречи с выпускниками в рамках деятельности Ассоциации выпускников и Центра карьеры, которые держат постоянную связь с выпускниками. Они вносят свои предложения для корректировки рабочих программ направления. Проводятся круглые столы с руководителями предприятий и организаций, выставки, профориентационные мероприятия, в рамках которых проводятся встречи с учащимися и жителями регионов. В программу встреч входят: презентация факультета посредством демонстрации видеороликов о КУУ, раздачи информационных бюллетеней, концертных и развлекательных программ. Отдельные мероприятия, например, конкурсы «Устат-

шакирт», «Мисс КУУ», «КУУнун мырзасы», День учителя, Масленица, День защитника Отечества, Нооруз, литературные вечера, студенческая весна года и др.

Данные мероприятия играют значительную роль в привлечении внимания и интереса общественности к жизни и деятельности университета. Эти мероприятия являются не только зрелищными, но и познавательно-информативными. Как показывает практика, после проведения подобных мероприятий резко увеличивается количество просмотров страниц сайта КУУ.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Распространение информации о трудоустройстве и возможных вакантных местах через социальные сети, «Ассоциацию выпускников», социальные сети и собственные медиаресурсы (телестудия «Гранит» и пр.), а также путем активной совместной деятельности ответственных за ООП с Центром карьеры и путем участия ППС и работников вуза в региональных мероприятиях.

***Заключение по стандарту «Информирование общественности» раскрыты 13 критериев, из которых 3 - имеют сильную позицию, 10 –удовлетворительную.***

#### ***5.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»***

##### ***Доказательная часть***

Современное состояние подготовки в рамках ООП поддерживается учебно-методическими материалами, введением новых элективных дисциплин с учетом рекомендаций работодателей.

Мониторинг влияния внедрения инноваций в учебный процесс на результаты обучения осуществляется на различных уровнях, например, через систему взаимопосещения учебных занятий, обсуждения на методических семинарах, а также через посещение мастер-классов, организуемых УМС факультетов, повышение квалификации ППС на курсах, тренингах. Преподавание ведется на основе достижений науки и практики в области обучения. Так, в КЭД представлены дисциплины специализации «Основы научной деятельности», «Академическое письмо», «Интерпретация текста» и пр., ведется обучение отдельным аспектам филологической науки в соответствии со спецификой региона (с акцентом на полиязычие и пр.)

С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения практических навыков на основе теоретической подготовки программой образования предусмотрены различные виды практик: учебная, педагогическая, производственная. Все виды практик проводятся в соответствии с типовым, учебным планами, согласно академическому календарю. Кафедрой заключены договоры на проведение профессиональной практики, в которых определены обязанности кафедры, базового предприятия и студентов; разработаны методические указания к организации и проведению практик, учебные программы. Практика организуется на основании Приказа ректора высшего учебного заведения, в котором указывается база практики, сроки ее прохождения и руководители практики от учебного заведения. По окончании практики студенты сдают отчеты по утвержденной форме.

Имеется модель выпускника по ООП 550300 – Филологическое образование. Так, выпускник владеет навыками, необходимыми для критического мышления, наблюдательностью, способностью к интерпретации, анализу, выведению заключений, способностью давать оценки, быть способным к саморазвитию. Обладает способностью выдвигать идеи, отличающиеся от очевидных, общепринятых, или твердо установленных, способностью сопротивляться стереотипам. Способен применять полученные знания в области теории и истории основного изучаемого языка и литературы, филологического анализа и интерпретации текста в собственной научно-исследовательской деятельности. Способен уверенно и критично использовать современные информационные технологии для работы, досуга и коммуникаций, имеет навыки использования компьютера для восстановления, оценки, хранения, производства, презентации и обмена информацией, для общения и участия в сотрудничающих сетях с помощью Интернета в сфере профессиональной деятельности. Способен превращать идеи в действия, планировать и управлять проектами для достижения профессиональных задач.

Результаты основной образовательной программы направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда. ООП включает дисциплины и мероприятия, направленные на получение обучающимися практического опыта: «Академическое письмо (английский язык)», «Иностраный язык для академических целей (английский язык)» и пр.

В целях трудоустройства и профориентационной работы связь с выпускниками поддерживают эдвайзеры, которые периодически проводят круглые столы, Дни открытых дверей и кураторские часы со студентами бакалавриата. Ежегодно проводятся ярмарки выпускников.

К числу результатов подготовки выпускников ООП к современным требованиям рынка труда следует отнести, в частности, высокий процент трудоустройства.

#### *Аналитическая часть*

В ходе визита ВЭК в университет, а также в результате анализа полученных данных, члены ВЭК пришли к следующему заключению. Представлена и подтверждена фактами информация о всех видах практик, обозначены основные умения и навыки, приобретаемые в результате обучения.

Выпускники адаптированы к современным требованиям рынка труда, в том числе – благодаря уникальному компоненту ООП, реализованному в соответствии с пожеланиями работодателей. В процессе освоения ООП 550300 – Филологическое образование студентам предоставляются большие возможности получения практического опыта и навыков в различных сферах педагогической деятельности, а также ознакомления с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации. Это достигается за счет следующих мероприятий:

- 1) прохождение различных видов практик, начиная с первого курса;
- 2) посещение мастер-классов и открытых занятий, проводимых учителями школ-баз практик;
- 3) участие в спортивных соревнованиях, научных конференциях и конкурсах.

Таким образом, результатами обучения по ООП 550300 – Филологическое образование являются: формирование у обучающихся компетенций, востребованных на рынке труда, формирование готовности к профессиональной деятельности, личностное, профессиональное и социальное развитие обучающихся, способствующее социализации, формированию общей культуры личности.

На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к следующему заключению. Представлена и подтверждена фактами информация о видах практик и связанных с ней аспектах, обозначены основные умения и навыки, приобретаемые в результате обучения. Имеется тесная связь ООП 550300 – «Филологическое образование» с предприятиями и учет регионального компонента в процессе обучения по ООП, что в дальнейшем обеспечивает востребованность выпускников на региональном, а зачастую – и на республиканском профессиональном рынке.

Ведется анализ спроса на определенные тенденции в сфере обучения языкам и научной деятельности в области филологии с целью учета этих факторов при формировании образовательных траекторий (так, в качестве второго языка в рамках ОП предлагается немецкий язык).

#### *Сильные стороны/лучшая практика*

Обучение инновационным методам и методикам (широкое использование ICT, case-study, учебные игры, деловые игры, flipped classroom и пр.) В разрезе ООП предоставлены возможности для развития навыков самообучения и самосовершенствования (в частности, в рамках работы научных кружков, а также в процессе прохождения практики. Учтены требования рынка труда, в т.ч. региональные особенности (полиязычие и привлечение студентов из Узбекистана).

***Заключение по стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» раскрыты 6 критериев, из которых 2 - имеют сильную позицию, 4 –удовлетворительную***

## VI ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

### *Стандарт «Управление образовательной программой»*

Поощрение инновационной деятельности ППС имеет место.

Предложения работодателей учитываются при разработке МОП.

Системное внедрение ИКТ отражает связь между научными исследованиями ППС ООП и организацией учебного процесса.

Четко определены ответственные за бизнес-процессы в рамках ООП, распределены должностные обязанности персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

### *Стандарт «Управление информацией и отчетность»*

Своевременное и многостороннее представление информации на сайте, обеспечение работы портала AVN.

Создание института омбудсмена для разрешения конфликтных ситуаций.

Информирование обучающихся о требованиях, политике и процедурах курсов.

### *Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»*

Результативность и эффективность ООП выражается в высоком проценте трудоустройства выпускников (стремятся к 100%) и их карьерного роста; отдельные выпускники становятся учредителями и руководителями языковых образовательных и переводческих центров.

Уникальность ООП: введение дисциплин «Основы научно-технической обработки текста», «Подготовка к IELTS, TOEFL, GMAT» (направление – Английская филология), Айтматоведение (Кыргызская филология, Русская филология) (по рекомендации работодателей).

Выпускники ОП востребованы за пределами Ошской области, в частности, в Узбекистане.

### *Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»*

Имеет место ежегодная обновляемость ООП с учетом рекомендации работодателей, самих ППС, обучающихся и потенциальных работодателей

Имеются четко разработанные мониторинговые схемы (внутренние и внешние аудиты Департамента по качеству, защита отчетов зав.кафедр, заслушиваемых на Ученом совете факультета, отчет декана факультета на заседаниях Ученого совета; все схемы мониторинга отражены в соответствующих Положениях, например, в Положении о социологическом исследовании. Анкетирование проводится с использованием AVN).

Программы обладают достаточной степенью гибкости, что создает возможность ежегодной актуализации ОП с учетом требований внешней и внутренней среды.

Наблюдается ежегодный рост контингента по направлениям «Английская филология» и «Русская филология».

Имеет место преемственная взаимосвязь написания студентами дипломных работ в рамках научно-исследовательских тем кафедры и предшествующей НИРС (публикации и выступления студентов на научных конференциях)

### *Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»*

Руководство ООП предоставляет гибкие траектории обучения в рамках всех направлений.

Имеются собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин ООП.

Используются инновационные формы и методы преподавания и обучения (создание игровой среды, использование методов синектики и пр.).

Прозрачность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.

### *Стандарт «Обучающиеся»*

В университете сформировалась ясная и прозрачная политика формирования контингента студентов всех направлений ООП «Филологическое образование», которая опубликована на сайте университета.

Высокий уровень трудоустройства выпускников ООП и тесное взаимодействие с базами практик.

#### *Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»*

Активная работа «Ассоциации выпускников».

Менторство, работа с молодыми преподавателями.

Сохранение стабильного кадрового состава;

Централизованная организация повышения квалификации ППС, в том числе - за счет внебюджетных средств вуза.

Постоянный мониторинг удовлетворенности ППС.

#### *Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»*

Сильная социальная поддержка таких категорий студентов, как сироты, полусироты (путем скидок на оплату за обучение), поддержка научной деятельности обучающихся (финансирование поездок для участия в конференциях и пр.).

Доступность электронных ресурсов, предоставляемых Ассоциацией электронных библиотек, а также иных учебных и научных ресурсов (путем обеспечения бесперебойной работы Wi-Fi), помимо традиционного библиотечного фонда университета).

#### *Стандарт «Информирование общественности»*

Распространение информации о трудоустройстве и возможных вакантных местах через социальные сети, «Ассоциацию выпускников», социальные сети и собственные медиаресурсы (телестудия «Гранит» и пр.), а также путем активной совместной деятельности ответственных за ООП с Центром карьеры и путем участия ППС и работников вуза в региональных мероприятиях.

#### *Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»*

Обучение инновационным методам и методикам (широкое использование ICT, case-study, учебные игры, деловые игры, flipped classroom и пр.) В разрезе ООП предоставлены возможности для развития навыков самообучения и самосовершенствования (в частности, в рамках работы научных кружков, а также в процессе прохождения практики. Учтены требования рынка труда, в т.ч. региональные особенности (полиязычие и привлечение студентов из Узбекистана)- учтены требования рынка труда, в т.ч. региональные особенности (полиязычие и привлечение студентов из Узбекистана).

## **VII ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

#### *Стандарт «Управление образовательной программой»*

Обеспечить регулярное прохождение курсов в сфере менеджмента в образовании как руководящим составом, так и ППС.

#### *Стандарт «Управление информацией и отчетность»*

Следует представить информацию на сайте на кыргызском, русском и узбекском языках; в связи с международным статусом университета и в целях информирования зарубежных организаций образования для последующего развития международных связей следует также обеспечить представление информации на сайте на английском языке.

Необходимо обеспечить разработку системы предотвращения таких рисков, как снижение количества обучающихся по ООП, выработать алгоритм системных действий, направленных на предотвращение снижения количества обучающихся, в особенности по направлению «Кыргызская филология».

#### *Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»*

Осуществить профессиональную сертификацию ППС ООП. Комиссия отмечает необходимость финансирования профессиональной сертификации ППС ООП, финансовой поддержки со стороны университета для подготовки и сдачи профессионального теста ТКТ в области методики преподавания английского языка.

Разработать совместную ООП, гармонизировав ООП по данному направлению подготовки.

*Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»*

Необходимо создать условия для регулярной публикации на сайте университета изменений, вносимых в ООП, т.к. в данный момент эта информация недоступна потенциальным стейкхолдерам; изменения могут лишь видеть те из них, которые зарегистрированы в системе AVN.

*Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»*

В целях реализации студентоцентрированного обучения необходимо развитие безбарьерной образовательной среды, в том числе через установку пандусов, поручней, рельефного покрытия полов, использование шрифта Брайля в оформлении кабинетов и пр. которая будет призвана реализовать возможности инклюзивного образования.

*Стандарт «Обучающиеся»*

Предпринять необходимые меры для открытия магистерской программы по направлению, поскольку для этого имеются необходимые ресурсы.

*Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»*

Рассмотреть возможность внедрения онлайн-обучения и создания е-портфолио ППС ООП в целях информирования потенциальных стейкхолдеров о достижениях ППС (в данный момент информация такого рода доступна лишь через AVN).

*Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»*

Использовать программу «Антиплагиат» в учебном процессе ООП с целью проверки выпускных квалификационных работ, а также научной продукции ППС (статей, монографий и пр.).



Заключение комиссии по оценке  
Основной образовательной программы 550300 – «Филологическое образование»  
Кыргызско-Узбекского университета

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предлагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ООП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ООП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ООП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
6	6.	Руководство ООП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ООП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ООП.		+		
7	7.	Руководство ООП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
8	8.	Руководство ООП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ООП, его согласованность с национальными приоритетами	+			

		развития и стратегией развития организации образования.				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ООП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ООП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.	+			
11	11.	Руководство ООП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ООП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ООП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ООП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ООП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ООП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ООП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>6</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных		+		

		исследований.				
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.	+			
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;	+			
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+			
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>6</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение основных образовательных программ»</b>						

35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+			
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.	+				
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.	+				
38	4.	Руководство ООП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ООП.	+				
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ООП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+				
40	6.	Руководство ООП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+			
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.				+	
42	8.	Руководство ООП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ООП, обеспечении их качества.	+				
43	9.	Трудоемкость ООП должна быть четко определена в кыргызских кредитах и ECTS.		+			
44	10.	Руководство ООП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+			
45	11.	В структуре ООП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+			
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ООП с зарубежными организациями образования.				+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>5</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»</b>							
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ООП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ООП.		+			
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ООП должны рассматривать:</i>					
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+			

49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+			
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+			
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+			
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ООП;		+			
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ООП.		+			
54	8.	Вуз и руководство ООП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.	+				
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ООП. Все изменения, внесенные в ООП, должны быть опубликованы.				+	
56	10.	Руководство ООП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ООП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>							
57	1.	Руководство ООП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+			
58	2.	Руководство ООП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.	+				
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ООП.		+			
60	4.	Руководство ООП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+			
61	5.	Руководство ООП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+			
62	6.	Руководство ООП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+			
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ООП, включая апелляцию.	+				
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ООП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы		+			

		заранее.				
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ООП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
68	2.	Руководство ООП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ООП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ООП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ООП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ООП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ООП.		+		

76	10.	Руководство ООП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.	+			
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ООП.		+		
81	3.	Руководство ООП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ООП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ООП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ООП.		+		
85	7.	Руководство ООП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ООП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ООП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ООП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ООП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды,	+			

		участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).				
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:		+		
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
96	6.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
97	7.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
98	8.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.	+			
99	9.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
100	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		

101	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;	+			
102	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
103	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
104	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.	+			
105	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
106	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
107	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
108	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
109	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
110	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
111	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
112	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарты в разрезе отдельных специальностей</b>						
<b>ОБРАЗОВАНИЕ</b>						
		Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:				
113	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
114	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области		+		

		информационных технологий.				
115	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);		+		
116	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;		+		
117	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: <ul style="list-style-type: none"> <li>- посещение лекций и классов, проводимых преподавателями;</li> <li>- проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения;</li> <li>- в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;</li> </ul>		+		
118	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>34</b>	<b>82</b>	<b>3</b>	<b>0</b>

